



TeamViewer 7 Руководство

Удаленное управление



Содержание

1	О программе TeamViewer	6
1.1	О программном обеспечении	6
1.2	О руководстве пользователя	6
2	Общее описание	8
2.1	Как работает TeamViewer	8
2.2	Описание главного окна TeamViewer	8
2.2.1	Вкладка «Удаленное управление»	9
2.2.2	Вкладка «Конференция»	9
2.2.3	Панель меню в главном окне TeamViewer	9
2.2.4	Строка состояния в главном окне TeamViewer	10
3	Установка соединения с помощью TeamViewer	11
4	Режим удаленного управления	12
4.1	Опции окна удаленного управления	12
4.2	Опции удаленного компьютера на панели TeamViewer	17
5	Режим соединения для передачи файлов	19
5.1	Опции режима соединения для передачи файлов	19
5.1.1	Описание окна передачи файлов	19
5.1.2	Опции окна передачи файлов	19
5.1.3	Описание окна журнала регистрации событий	21
5.2	Передача файлов перетаскиванием	21
6	Режим подключения VPN	22
6.1	Примеры использования TeamViewer VPN	22
6.2	Требования для использования TeamViewer VPN	22
6.3	Опции диалогового окна VPN	23



7	Другие опции подключения.....	24
7.1	Установка подключения в локальной сети с помощью IP-адреса.....	24
7.1.1	Соединение через сеть с помощью активации подключения по локальной сети.....	24
7.1.2	Как подключиться к партнеру с помощью IP-адреса.....	24
7.2	Идентификация на удаленном компьютере с помощью учетной записи Windows.....	25
8	Компьютеры и контакты — управление контактами.....	26
8.1	Учетная запись TeamViewer.....	27
8.1.1	Создание учетной записи TeamViewer.....	27
8.1.2	Управление учетной записью TeamViewer.....	28
8.1.3	Вход в учетную запись TeamViewer и выход из нее в списке Компьютеры и контакты ...	29
8.2	Опции списка «Компьютеры и контакты».....	30
8.2.1	Состояние компьютеров/контактов.....	31
8.2.2	Добавление групп.....	31
8.2.3	Добавление компьютеров/контактов.....	32
8.2.4	Создание быстрого соединения из списка «Компьютеры и контакты» — запрос подтверждения.....	35
8.2.5	Контекстное меню компьютеров и контактов.....	35
8.2.6	Чат с помощью списка «Компьютеры и контакты».....	36
8.2.7	Чат до установления соединения через индивидуальный модуль TeamViewer QuickSupport.....	38
9	Мультимедийные функции.....	39
9.1	Опции списка сеансов.....	39
9.2	Разговор с партнером с помощью функции «Голосовая связь по IP-протоколу».....	40
9.2.1	Как начать передачу партнеру аудиоданных.....	40
9.2.2	Настройки звука.....	40
9.3	Передача партнеру видеоданных веб-камеры.....	40
9.3.1	Как начать передачу партнеру видеоданных.....	40
9.3.2	Настройки видео.....	41
9.4	Чат с партнером во время сеанса TeamViewer.....	42
9.5	Организация конференц-связи во время сеанса TeamViewer.....	42
9.6	Доступ к файлам во время сеанса TeamViewer.....	43
9.7	Запись сеанса TeamViewer.....	43
10	Прочие функции.....	45
10.1	Права доступа — ограничение действий во время сеанса TeamViewer.....	45



10.1.1	Функция «Управление доступом»	45
10.1.2	Подробнее об опциях режимов управления доступом.....	47
10.2	Обновление TeamViewer на удаленном компьютере	49
10.3	Просмотр информации об удаленном компьютере.....	50
10.4	Просмотр информации о текущем соединении	51
10.5	Информация об использовании лицензий	51
11	Модули TeamViewer	52
11.1	TeamViewer, полная версия.....	52
11.2	Модуль TeamViewer QuickSupport	53
11.2.1	Опции модуля QuickSupport.....	53
11.3	Модуль TeamViewer QuickJoin.....	54
11.4	Модуль TeamViewer Host	54
11.5	TeamViewer переносимый.....	54
11.6	TeamViewer Manager	55
11.7	TeamViewer в пакете установки MSI.....	55
11.8	TeamViewer Web Connector	55
11.9	TeamViewer на мобильных устройствах («Андроид», iOS)	56
11.10	Настраиваемые модули	56
11.10.1	Создание настраиваемого модуля QuickSupport	57
11.10.2	Создание настраиваемого модуля Host	59
12	Установка и настройка	62
12.1	Установка полной версии TeamViewer	62
12.2	TeamViewer как системная служба Windows	63
12.2.1	Разница между приложением и системной службой Windows.....	63
12.2.2	Как настроить TeamViewer для работы в качестве системной службы Windows.....	64
12.3	Использование TeamViewer на терминальном сервере.....	64
12.3.1	Специальные условия лицензии TeamViewer для терминального сервера	65
12.4	Активация лицензии TeamViewer	65
13	Опции	67
13.1	Раздел «Основное».....	67
13.2	Раздел «Безопасность».....	69
13.3	Раздел «Удаленное управление».....	71
13.4	Раздел «Конференция»	73
13.5	Раздел «Компьютеры и контакты»	73



13.6	Раздел «Аудиоконференция»	75
13.7	Раздел «Видео»	76
13.8	Раздел «Пригласить партнера»	77
13.9	Раздел «Дополнительно».....	78



1 О программе TeamViewer

1.1 О программном обеспечении

TeamViewer представляет собой понятное, быстрое и безопасное приложение для удаленного управления и организации конференций. В качестве универсального решения TeamViewer может использоваться:

- для оказания удаленной поддержки коллегам, друзьям или клиентам;
- для администрирования серверов Windows и рабочих станций. Также TeamViewer может быть запущен как системная служба Windows. Это позволяет вам получить доступ к компьютеру еще до входа в Windows;
- для подключения к другим платформам, например Mac OS X и Linux;
- для подключения к компьютерам с ОС Windows, Mac или Linux с помощью мобильного устройства «Андроид» или iOS;
- для предоставления доступа к своему рабочему столу во время конференций, демонстраций или совместной работы;
- для подключения к своему домашнему компьютеру и работы с документами, проверки электронной почты или загрузки и редактирования изображений с домашнего компьютера, если вы находитесь в дороге;
- для подключения к рабочему компьютеру, когда вы находитесь в дороге (например, в командировке, если вам понадобилась важная информация).

TeamViewer работает через брандмауэры, маршрутизаторы NAT и прокси, не требуя настройки.

1.2 О руководстве пользователя

В настоящем руководстве рассматривается, как использовать TeamViewer для удаленного управления компьютером.

Все рассмотренные функции относятся к полной версии TeamViewer для ОС Microsoft Windows, если не указано иное.

Инструкции основаны на том предположении, что полная версия TeamViewer уже установлена на вашем компьютере. Если вам необходима помощь в установке программы, сначала прочтите [раздел 12, с. 62](#).

Для получения помощи по вопросам, связанным с функциями конференций в TeamViewer, прочтите отдельное «[Руководство пользователя TeamViewer — конференции](#)», доступное на нашем веб-сайте.



Версии для Mac OS и Linux в целом идентичны версии для Windows, хотя ряд функций пока недоступен. Воспользуйтесь бесплатными пробными версиями, чтобы получить представление о различных функциях и связаться с нашей службой поддержки, если вам понадобится дополнительная помощь.

Mac OS, iPhone и iPad — торговые марки Apple Inc. Linux® — зарегистрированная торговая марка Linus Torvalds в США и других странах. «Андроид» — торговая марка Google Inc. Windows, Microsoft и Outlook — зарегистрированные торговые марки Microsoft Corporation в США и других странах. Для краткости в настоящем руководстве операционные системы Microsoft® Windows® 2000, Microsoft® Windows® XP, Microsoft® Windows® Vista и Microsoft® Windows® 7 обозначаются просто «Windows». Все поддерживаемые операционные системы Windows можно найти на нашем веб-сайте <http://www.teamviewer.com/ru/kb/38-Which-operating-systems-are-supported.aspx>.



2 Общее описание

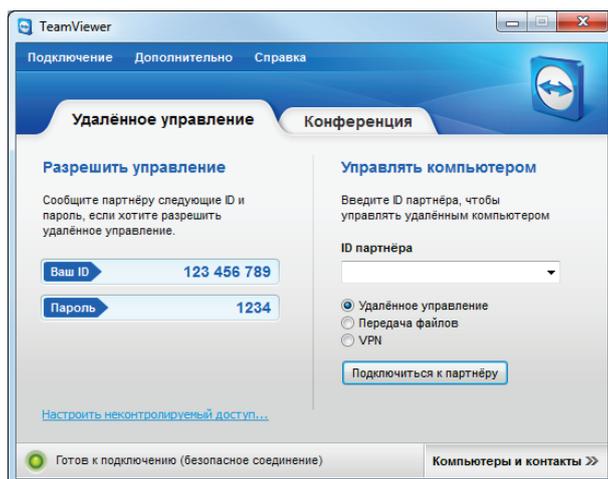
2.1 Как работает TeamViewer

Если сравнить соединение TeamViewer с телефонным звонком, то TeamViewer ID будет соответствовать номеру телефона, по которому можно по отдельности найти клиентов TeamViewer. Компьютеры и мобильные устройства с TeamViewer идентифицируются по уникальному ID. Этот ID генерируется автоматически при первом запуске TeamViewer, основывается на характеристиках оборудования и в дальнейшем не изменяется.

Все соединения TeamViewer зашифрованы и потому защищены от доступа третьих лиц. Для получения подробной технической информации о соединениях, безопасности и конфиденциальности данных в TeamViewer см. *положение о безопасности* на нашем веб-сайте <http://www.teamviewer.com/ru/products/security.aspx>.

2.2 Описание главного окна TeamViewer

Главное окно TeamViewer состоит из двух вкладок: **Удаленное управление** и **Конференция**.



Главное окно TeamViewer.



2.2.1 Вкладка «Удаленное управление»

Вкладка **Удаленное управление** состоит из следующих областей:

Разрешить управление

В этой области вы найдете свой TeamViewer ID и временный пароль. Если вы предоставите эти данные своему партнеру, то он сможет подключиться к вашему компьютеру.

При щелчке в поле **Пароль** появляется контекстное меню, позволяющее изменить временный пароль или скопировать его в буфер обмена (функция Windows «копировать и вставить»).

Также сюда можно ввести постоянный пароль.

Примечание: щелкните по ссылке **Настроить неконтролируемый доступ...** для настройки TeamViewer на автоматический запуск одновременно с Windows (системная служба) и задайте постоянный пароль. После этого вы в любое время сможете получить доступ к своему компьютеру с помощью TeamViewer. Эта ссылка видна, только если вы еще не сделали TeamViewer системной службой ([см. раздел 12.2, с. 63](#)).

Управлять компьютером

Для удаленного управления компьютером введите его ID в поле **ID партнера**. При этом доступны различные режимы соединения:

- **Удаленное управление:**
управление компьютером партнера или совместная работа на одном компьютере.
- **Передача файлов:**
передача файлов на компьютер партнера и обратно.
- **VPN:**
создание частной виртуальной сети с партнером.

2.2.2 Вкладка «Конференция»

Для получения дополнительной информации об использовании TeamViewer для конференций и демонстраций см. «Руководство пользователя TeamViewer 7 — конференции».

2.2.3 Панель меню в главном окне TeamViewer

Панель меню располагается вдоль верхней границы главного окна TeamViewer и включает в себя пункты **Подключение**, **Дополнительно** и **Справка**.

Подключение

Меню **Подключение** предлагает следующие опции:

- Чтобы пригласить кого-либо в сеанс TeamViewer, выберите **Пригласить партнера...**
- Чтобы настроить TeamViewer на автоматический запуск одновременно с Windows (системная служба), выберите **Настроить неконтролируемый доступ...**
- Для выхода из TeamViewer выберите **Выйти из TeamViewer**.

Дополнительно

Меню **Дополнительно** содержит следующие опции:

- Чтобы получить доступ к настройкам ([см. раздел 13, с. 67](#)), выберите **Опции**.



- Чтобы воспроизвести или преобразовать видеофайлы записанных сеансов TeamViewer (*см. раздел 9.7, с. 43*), выберите **Воспроизвести или конвертировать записанный сеанс...**
- Чтобы рекомендовать TeamViewer другим пользователям, выберите **Сообщить другу**.
- Чтобы получить доступ к файлам журнала, созданных TeamViewer (например, если они необходимы службе поддержки TeamViewer для анализа), выберите **Открыть файлы журналов...**
- Чтобы активировать ключ лицензии на этом компьютере, выберите **Активация лицензии** (*см. раздел 12.4, с. 65*).

Справка

Меню **Справка** содержит следующие опции:

- Если вам необходима помощь, перейдите на веб-сайт нашей технической поддержки, выбрав **Веб-справка по TeamViewer**.
- Чтобы перейти на веб-сайт TeamViewer, выберите **Веб-сайт TeamViewer**.
- Чтобы оставить отзыв о TeamViewer, щелкните **Обратная связь**.
- Чтобы узнать, последняя ли у вас версия TeamViewer, выберите **Проверить наличие новой версии**.
- Чтобы получить информацию о TeamViewer и лицензии, выберите **О программе**.

2.2.4 Строка состояния в главном окне TeamViewer

Строка состояния располагается вдоль нижней границы главного окна TeamViewer. На ней имеются **индикатор состояния**, указывающий на состояние соединения, а также кнопка для перехода к списку **Компьютеры и контакты** (*см. раздел 8, с. 26*).

Индикатор состояния имеет три положения:

- **Зеленый**: готов к подключению. Вы можете установить безопасное соединение с вашего ПО TeamViewer или принять входящее соединение.
- **Желтый**: идентификация. Начался процесс идентификации для настройки сеанса TeamViewer. Вы или ваш партнер должны ввести пароль.
- **Красный**: соединение было прервано или не было установлено.



3 Установка соединения с помощью TeamViewer

В этом разделе рассматриваются простые шаги, позволяющие создать сеанс удаленного управления. Процедура установления соединения для сеанса VPN или передачи файлов аналогична. Для получения дополнительной информации о других опциях установления соединения и других функциях см. [раздел 7, с. 24 / раздел 8, с. 26 / раздел 10, с. 45](#).

Чтобы подключиться к партнеру и создать сеанс удаленного управления, выполните следующие действия:

1. Запустите TeamViewer.
2. Откройте вкладку **Удаленное управление**.
3. Попросите партнера запустить полную версию TeamViewer или TeamViewer QuickSupport ([см. раздел 11.2, с. 53](#)).
4. Спросите у партнера его/ее TeamViewer ID и пароль.
5. Введите ID партнера в поле **ID партнера**.
6. Выберите переключатель **Удаленное управление**.
7. Нажмите кнопку **Подключиться к партнеру**.
→ Откроется диалоговое окно **Идентификация TeamViewer**.
8. Введите пароль удаленного компьютера.
9. Нажмите **Вход в систему**.
10. Теперь вы подключены к компьютеру партнера.

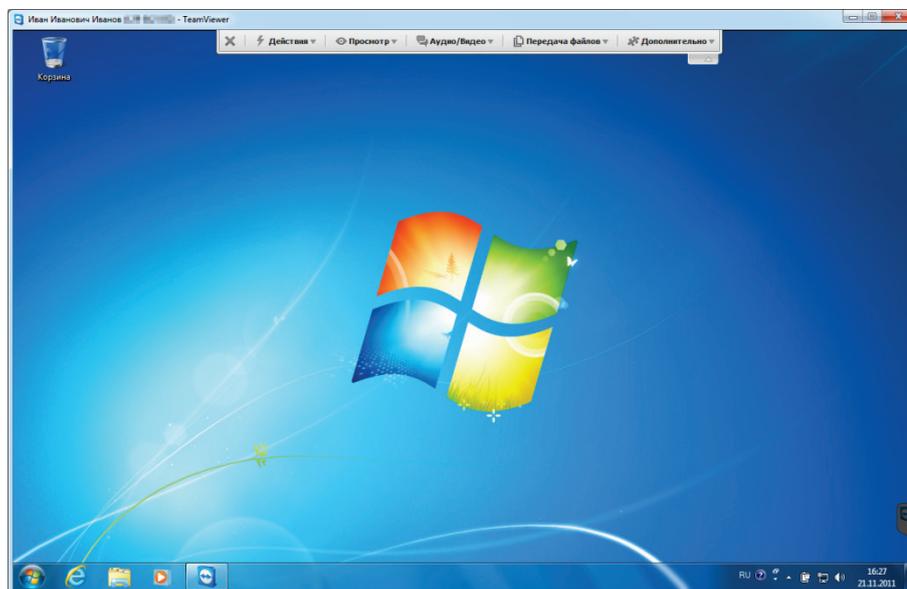


4 Режим удаленного управления

Режим **удаленного управления** позволяет контролировать удаленный компьютер.

В настоящем разделе рассматриваются доступные инструменты, предназначенные для этой цели. Вы можете удаленно управлять компьютером вашего партнера так, словно вы сидите за ним. Также в этом режиме вы сможете управлять своим компьютером, находясь вне дома/офиса.

При запуске сеанса удаленного управления (как описано в [разделе 3, с. 11](#)) открывается **окно удаленного управления**.



Окно удаленного управления TeamViewer.

4.1 Опции окна удаленного управления

Имя и/или ID вашего партнера отображается в заголовке окна. Под ним находится панель инструментов с кнопками меню, имеющими следующие функции:



Закреть

Закрывает текущее соединение.



Действия

Действие	Описание
Переключение сторон с партнером	Переключение направления сеанса удаленного управления. При этом партнер получает возможность управлять вашим компьютером.
Ctrl + Alt + Del	Отправка комбинации клавиш CTRL+ALT+DEL на удаленный компьютер.
Включить блокировку компьютера	Блокирование удаленного компьютера. Теперь вы сможете переключаться между учетными записями Windows или снова входить в систему той же учетной записью Windows.
Удаленная перезагрузка	<p>Выход из системы: выход из текущей учетной записи Windows на удаленном компьютере. Теперь вы можете снова войти в систему под любой учетной записью Windows.</p> <p>Перезагрузка: выполняется перезагрузка удаленного компьютера.</p> <p>Примечание: после перезагрузки удаленного компьютера автоматически откроется диалоговое окно. Тогда вы сможете восстановить соединение TeamViewer.</p> <p>Перезагрузка в безопасном режиме: выполняется перезагрузка удаленного компьютера в безопасном режиме с сетевыми драйверами.</p>
Передавать сочетания клавиш	Комбинации клавиш (например, ALT+TAB) передаются непосредственно на удаленный компьютер, а не выполняются на локальной машине (комбинация клавиш: ПРОКРУТКА).
Блокировать средства ввода удаленной машины	Запрет ввода с помощью мыши и клавиатуры на удаленном компьютере.
	<p>Примечание: для отмены этого действия нажмите на удаленном компьютере CTRL+ALT+DEL.</p>



Действие	Описание
Показывать черный экран	<p>Переключение монитора удаленного компьютера на отображение черного экрана.</p> <p>Примечание: для отмены этого действия нажмите на удаленном компьютере CTRL+ALT+DEL.</p> <p>Примечание: для гарантированного отображения черного экрана вы можете однократно установить драйвер. При отключении дисплея удаленного компьютера появится диалоговое окно Показывать черный экран. Чтобы установить драйвер, нажмите кнопку Продолжить.</p>



Просмотр

Действие	Описание
Качество	<p>Автовывбор: оптимизация качества отображения и скорости передачи данных в зависимости от пропускной способности.</p> <p>Оптимизировать скорость: оптимизация скорости соединения путем снижения качества отображения.</p> <p>Оптимизировать качество: оптимизация качества отображения путем снижения скорости соединения.</p> <p>Пользовательские настройки: оптимизация качества отображения и скорости передачи данных на основе настроек, установленных пользователем.</p> <p>Редактировать пользовательские настройки...: открывается диалоговое окно Пользовательские настройки (см. раздел 13.3, с. 71).</p>
Масштабирование	<p>Оригинальный: передача изображения экрана с разрешением, установленным на удаленном компьютере. Если разрешение экрана удаленного компьютера выше разрешения вашего, то для просмотра экрана можно использовать полосы прокрутки.</p> <p>Измененный масштаб: передача уменьшенного изображения экрана, если его разрешение выше, чем у локального экрана.</p> <p>Полноэкранный режим: отображение удаленного экрана в полноэкранный режим на локальном компьютере. Если экран удаленного компьютера имеет меньшее разрешение, чем экран локальной машины, и вы выбрали опцию Измененный масштаб, то экран будет увеличен соответствующим образом.</p>
Активный монитор	<p>Показать все мониторы: если у партнера несколько мониторов, то все экраны мониторов показываются одновременно в одном окне.</p> <p>Показать монитор X: показываются доступные мониторы партнера. При включении опции Открывать мониторы в отдельных окнах соответствующий монитор показывается в отдельном окне сеанса.</p>



Действие	Описание
Разрешение экрана	Изменяется разрешение экрана удаленного компьютера. Более низкое разрешение экрана удаленного компьютера может повысить производительность, так как при этом передается меньший объем данных.
Выберите одно окно	Показывается только одно конкретное окно с экрана вашего партнера. Для этого щелкните перекрестием внутри того окна, которое необходимо отображать.
Показать весь рабочий стол	Показывается весь экран удаленного компьютера.
Обновить	Принудительное обновление экрана, если функция автоматического обновления не работает.
Скрыть обои	Фоновое изображение (обои) на удаленном компьютере скрывается. Это может повысить скорость соединения.
Показывать курсор удаленной машины	Показывается курсор мыши вашего партнера. При включении этой опции вы увидите, перемещается ли курсор мыши на удаленном компьютере.



Аудио/Видео

Подробнее о функциях аудио/видео см. [раздел 9, с. 39](#).

Действие	Описание
Голосовая связь по IP-протоколу	Открывается виджет для передачи голосовых данных.
Мое видео	Открывается виджет для передачи данных веб-камеры.
Чат	Открывается виджет для обмена с партнером текстовыми сообщениями.
Конференц-связь	Открывается виджет для организации конференц-связи или участия в ней.



Передача файлов

В выпадающем меню выберите следующие опции передачи файлов:

Действие	Описание
Передача файлов	Открывается окно Передача файлов , позволяющее обмениваться файлами между локальным и удаленным компьютерами (см. раздел 5, с. 19).
Хранилище файлов	Открывается виджет, позволяющий вам разрешить вашему партнеру доступ к файлам во время сеанса удаленного управления (см. раздел 9.6, с. 43).



Дополнительно

Действие	Описание
Сделать скриншот...	Сохранение в виде скриншота текущего содержимого окна удаленного управления. Для этого выберите Сделать скриншот... . В открывшемся диалоговом окне вы можете выбрать сохранение скриншота или копирование его в буфер обмена.
Запись	Запись текущего сеанса удаленного управления в формате видео (см. раздел 9.7, с. 43). Доступны следующие опции: <ul style="list-style-type: none"> – Начать: начало записи. – Приостановить: приостановка записи. – Стоп: прекращение записи.
VPN	Создание между соединенными компьютерами виртуальной частной сети. Эта опция доступна, если на обоих компьютерах установлен драйвер TeamViewer VPN. Для получения подробной информации о TeamViewer VPN, см. раздел 6, с. 22 . Доступны следующие опции: <ul style="list-style-type: none"> – Старт: запуск подключения VPN. – Стоп: завершение подключения VPN. – Состояние...: открывается окно состояния, в котором показывается, например, IP-адреса VPN.
Удаленное обновление	Запускается проверка наличия на удаленном компьютере последней версии TeamViewer, и при необходимости устанавливается обновление (см. раздел 10.2, с. 49).
Информация об удаленной системе...	Открывается диалоговое окно Информация о системе удаленного компьютера (см. раздел 10.3, с. 50).



Действие	Описание
Информация о подключении...	Открывается диалоговое окно Информация о подключении (см. раздел 10.4, с. 51).



Следующий монитор

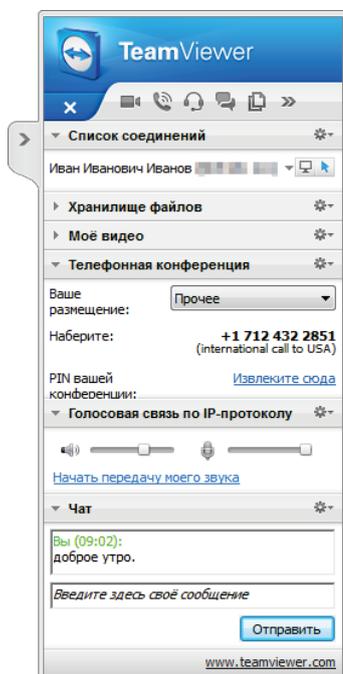
Если на удаленном компьютере доступно несколько мониторов, то нужный монитор можно выбрать в выпадающем списке и открыть несколько мониторов в отдельных окнах. Также можно отобразить все мониторы в одном окне. Или же вы можете перейти к этой функции в **Просмотр | Активный монитор**.



Ctrl+Alt+Del

Передача комбинации клавиш CTRL+ALT+DEL на удаленный компьютер. Эта кнопка отображается автоматически, только если удаленный компьютер запрашивает ввод комбинации клавиш (например, если компьютер заблокирован или после запуска Windows появляется экран входа в систему).

4.2 Опции удаленного компьютера на панели TeamViewer



Панель TeamViewer для удаленного управления.

На стороне партнера (удаленный компьютер) в правом нижнем углу экрана появляется маленькое **окно управления** для каждого подключения.

Сама панель TeamViewer обладает следующими возможностями:

- Ее можно переместить в любое место экрана. В результате не будут скрыты важные части экрана.
- С панели можно убрать отдельные виджеты. Вы можете перетащить виджеты с панели и настроить их размер и расположение.
- Панель можно свернуть с помощью > пиктограммы в левой части панели.
- С помощью пиктограммы в левой части панели на локальном компьютере можно отобразить окна удаленного управления в полноэкранном режиме.

Примечание: то же окно появляется на вашем экране при запуске функции мультимедиа ([см. раздел 9, с. 39](#)).



Опции панели меню

Панель меню располагается вдоль верхней границы окна управления. щелкнув по пиктограммам, вы или ваш партнер сможете получить доступ к следующим функциям:

Функция	Описание
 Заккрыть все соединения	Закрываются все активные сеансы удаленного управления.
 Видео	Открывается виджет Мое видео (см. раздел 9.3, с. 40).
 Конференц-связь	Открывается виджет Конференц-связь (см. раздел 9.5, с. 42).
 Голосовая связь по IP-протоколу	Открывается виджет Голосовая связь по IP-протоколу (см. раздел 9.2, с. 40).
 Чат	Открывается виджет Чат (см. раздел 9.4, с. 42).
 Хранилище файлов	Открывается виджет Хранилище файлов (см. раздел 9.6, с. 43).
 Функции	Через контекстное меню пиктограмм можно перейти к виджету Список сеансов (см. раздел 9.1, с. 39).

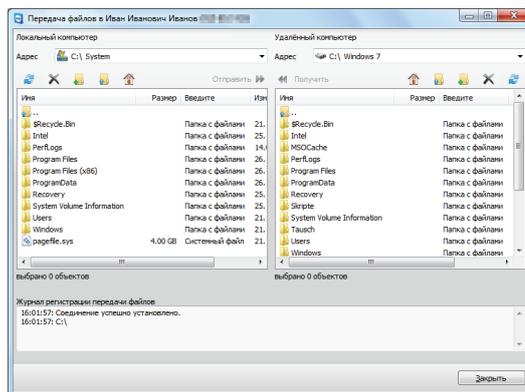


5 Режим соединения для передачи файлов

В следующем разделе вы узнаете, как отправлять и принимать файлы и папки.

5.1 Опции режима соединения для передачи файлов

5.1.1 Описание окна передачи файлов



Окно **Передача файлов** позволяет осуществлять передачу файлов на компьютер партнера и обратно. Открыть окно передачи файлов можно двумя способами:

- Перед установлением соединения на вкладке **Удаленное управление** выберите переключатель **Передача файлов**.
- Во время активного сеанса удаленного управления на панели инструментов окна удаленного управления нажмите **Передача файлов**.

Окно **Передача файлов** позволяет вам отправлять файлы с удаленного компьютера и получать их.

5.1.2 Опции окна передачи файлов

В окне **Передача файлов** слева вы увидите свою файловую систему, а справа — файловую систему партнера. С помощью кнопок можно выполнять следующие действия:

Пиктограмма Описание



Обновить список файлов (клавиша: F5):
Обновляется текущая папка.

**Пиктограмма Описание**

Удалить выбранные объекты (клавиша: DEL):
Удаляются выбранные файлы и папки. Это действие нельзя отменить.

Внимание: удаленные файлы невозможно восстановить из корзины; они удаляются навсегда.



Создать новую папку:
В выбранном каталоге создается новая папка.



Перейти в корневую папку (клавиша: BACKSPACE):
Переход в родительскую папку (по отношению к текущей папке).



Перейти к дискам (комбинация клавиш: CTRL+BACKSPACE):
Показываются подключенные в Windows сетевые диски. Отсюда вы можете перейти к специальным папкам Windows, например, **Мои документы** и **Рабочий стол**.



Отправить (клавиша: F11):
Отправка выбранных файлов и папок на удаленный компьютер.



Получить (клавиша: F11):
Загрузка выбранных файлов и папок на локальный компьютер.

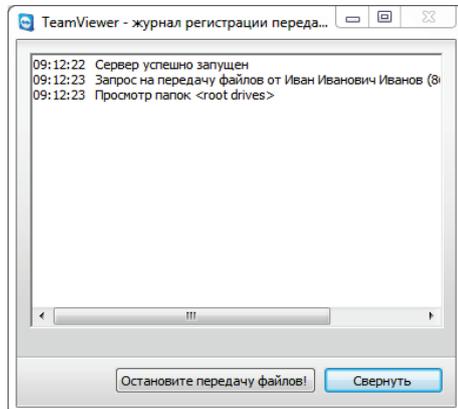
Переименовать:
Изменение имени файла или папки щелчком по уже выделенному объекту. →
Имя становится редактируемым.

Подсказка: в окне передачи файлов можно переносить файлы и папки с одного компьютера на другой просто перетаскиванием. Для этого перетащите файл и папку из области файловой системы одного компьютера в область файловой системы другого компьютера.



5.1.3 Описание окна журнала регистрации событий

На стороне партнера все действия сохраняются в диалоговом окне **Журнал регистрации передачи файлов**.



Диалоговое окно **Журнал регистрации передачи файлов**.

В этом диалоговом окне показывается состояние передачи файлов, какие именно файлы передаются, куда сохраняются, а также текущая директория.

Нажмите кнопку **Остановите передачу файлов!** для остановки всех текущих передач.

Нажмите кнопку **Свернуть**, чтобы свернуть диалоговое окно в панель задач.

5.2 Передача файлов перетаскиванием

Еще одна возможность передачи файлов между вашим компьютером и компьютером партнера — это перетаскивание. Файлы или целые папки можно перетаскивать из окна сеанса в любое место на локальном компьютере (или наоборот) — даже непосредственно в почтовую программу Outlook.

Такая форма передачи файлов не является отдельным режимом. Это функция режима **удаленного управления**.

Для передачи файлов на удаленный компьютер с помощью перетаскивания выполните следующие действия:

1. Подключитесь к удаленному компьютеру, как указано в [разделе 3, с. 11](#).
2. Выберите файл для передачи.
3. Перетащите файл со своего локального экрана в окно удаленного управления.
→ Откроется диалоговое окно и начнется передача файла на удаленный компьютер.
→ По завершении передачи файла диалоговое окно закроется.
4. Файл передан.

Для передачи файла с удаленного компьютера на локальный выполните те же шаги.



6 Режим подключения VPN

Режим подключения **VPN** позволяет создать частную виртуальную сеть (VPN) между двумя компьютерами с TeamViewer. Два компьютера, соединенных через VPN, работают как в общей сети. Это открывает вам доступ к различным ресурсам на компьютере партнера и наоборот.

6.1 Примеры использования TeamViewer VPN

- Печать документов на включенном принтере, подключенном к удаленному компьютеру.
- Запуск на локальной машине приложений, имеющих доступ к удаленной базе данных, благодаря подключению VPN к серверу с удаленной базой данных (например, домашний офис).
- Обеспечение для участников доступа к устройствам (таким как жесткие диски и USB-накопители), подключенным к удаленному компьютеру.

6.2 Требования для использования TeamViewer VPN

На обеих сторонах TeamViewer необходимо установить с опцией **Использовать TeamViewer VPN** (см. [раздел 12.1, с. 62](#)). Это означает, что на обеих машинах должен быть установлен драйвер TeamViewer VPN. Драйвер VPN также можно установить позднее (см. [раздел 13.9, с. 78](#)). Удаление или переустановка TeamViewer не требуется.

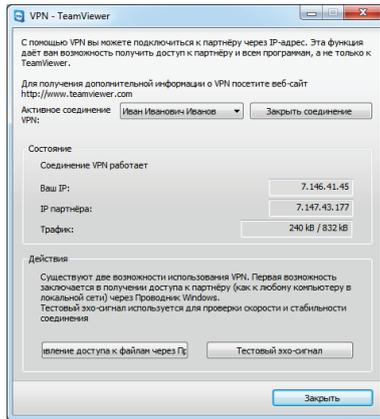
Примечание: для удаленного управления компьютером партнера или передачи файлов через TeamViewer подключение VPN не требуется.

Примечание: при подключении локального компьютера к удаленному через TeamViewer VPN только эти два компьютера будут связаны друг с другом и объединены в виртуальную частную сеть. Другие компьютеры локальной сети не будут доступны.

Примечание: если драйвер TeamViewer VPN не установлен, то переключатель VPN не отображается в главном окне TeamViewer!



6.3 Опции диалогового окна VPN



Диалоговое окно VPN-TeamViewer.

Как только вы подключитесь к удаленному компьютеру через VPN, как указано в [разделе 3, с. 11](#), откроется диалоговое окно **VPN-TeamViewer**.

В окне VPN TeamViewer доступны следующие опции:

- В случае нескольких одновременных подключений VPN необходимое подключение можно выбрать в выпадающем списке **Активное подключение VPN**. В диалоговом окне отображаются подробности и возможные действия.
- Чтобы закрыть выделенное соединение, нажмите кнопку **Закрыть соединение**.
- В области **Состояние** показываются присвоенные IP-адреса VPN обеих машин. IP-адрес присваивается однажды и в дальнейшем остается тем же. Также показывается объем переданных данных.
- Кнопка **Предоставление доступа к файлам через Проводник** открывает Проводник Windows, обеспечивая доступ к удаленной файловой системе. Если папки на удаленном компьютере используются совместно через локальную сеть, то вы сможете получить к ним доступ и удалять, копировать или перемещать файлы по мере необходимости. Помните, что может потребоваться идентифицировать себя на удаленном компьютере.
- Кнопка **Тестовый эхо-сигнал** отправляет на удаленный компьютер эхо-сигнал. С его помощью можно проверить, успешно ли было установлено соединение.



7 Другие опции подключения

7.1 Установление подключения в локальной сети с помощью IP-адреса

7.1.1 Соединение через сеть с помощью активации подключения по локальной сети

Подключение по локальной сети также можно установить напрямую, с помощью IP-адреса (или имени компьютера). Для этого необходимо настроить TeamViewer на прием входящих соединений по локальной сети.

Чтобы принимать входящие соединения по локальной сети, выполните следующие шаги:

1. В главном меню выберите **Дополнительно | Опции**.
2. Выберите раздел **Основные**.
3. В области **Подключение в локальной сети (через IP-адрес)** под **Входящие соединения по локальной сети** выберите опцию **принять**.

Примечание: также можно выбрать опцию **принимать исключительно**. Эта опция позволяет подключаться к вашему компьютеру только компьютерам из локальной сети. Вместо TeamViewer ID в главном окне будет отображаться ваш IP-адрес.

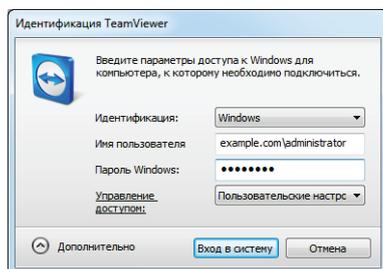
7.1.2 Как подключиться к партнеру с помощью IP-адреса

Для подключения к партнеру с помощью его IP-адреса следуйте инструкциям в [разделе 3, с. 11](#), но вместо **ID партнера** вводите **IP-адрес** удаленного компьютера. Если в сети используется DNS-сервер, то можно подключаться аналогичным образом, используя вместо IP-адреса имя компьютера.

Примечание: в подключениях по локальной сети сервера TeamViewer не задействуются. Поэтому используется обычное симметричное шифрование без обмена публичным/личным ключом.



7.2 Идентификация на удаленном компьютере с помощью учетной записи Windows



Диалоговое окно «Дополнительная идентификация».

Вместо идентификации TeamViewer с ID и паролем можно входить в систему удаленного компьютера с помощью имени пользователя и пароля Windows.

Идентификация Windows может использоваться для всех режимов подключения.

Чтобы подключиться к сеансу удаленного управления, используя идентификацию Windows, выполните следующие действия:

1. Запустите TeamViewer.
2. Попросите партнера запустить полную версию TeamViewer или TeamViewer QuickSupport (*см. раздел 11.2, с. 53*).
3. Спросите у партнера его TeamViewer ID.
4. На вкладке **Удаленное управление** в области **Управление удаленным компьютером** выберите переключатель **Удаленное управление**.
5. Введите ID партнера в поле **ID партнера**.
6. Нажмите кнопку **Подключиться к партнеру**.
→ Откроется диалоговое окно **Идентификация TeamViewer**.
7. Нажмите  **Дополнительно**.
→ В диалоговом окне появятся дополнительные настройки.
8. Выберите **Windows** в выпадающем списке **Идентификация**.
9. В соответствующие поля на удаленном компьютере введите **имя пользователя** и **пароль** для учетной записи Windows.
10. Нажмите **Вход в систему**.
11. Теперь вы подключены к компьютеру партнера.

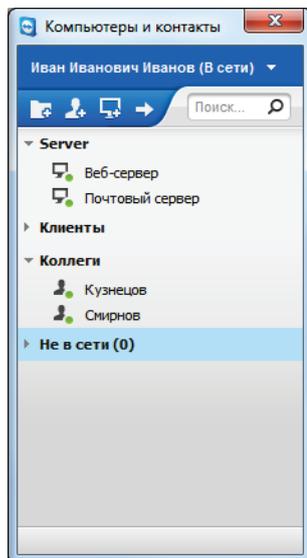
Примечание: для подключения к TeamViewer QuickSupport всегда можно использовать регистрационную информацию Windows.

Примечание: в TeamViewer Host, а также в полной версии TeamViewer эту функцию необходимо сначала включить на удаленном компьютере в разделе **Безопасность** (*см. раздел 13.2, с. 69*).

Важно: для входа в Windows всегда используйте надежный пароль. Для проверки надежности пароля TeamViewer см. *раздел 13.2, с. 69*.



8 Компьютеры и контакты — управление контактами



Список «Компьютеры и контакты» оперативно показывает, какие компьютеры и контакты находятся в сети.

Список **Компьютеры и контакты** позволяет управлять информацией о компьютерах и контактах из централизованной базы данных. Он информирует о том, какие ваши компьютеры и контакты доступны и к каким можно подключиться через TeamViewer. Список «Компьютеры и контакты» также поддерживает и другие полезные функции, аналогичные функциям приложений для обмена мгновенными сообщениями.

Список «Компьютеры и контакты» связан с учетной записью TeamViewer. Это означает, что ваша контактная информация не привязана к конкретному компьютеру, а сохраняется в централизованной базе данных. Благодаря этому вы можете получить доступ к контактам с любого компьютера, на котором запущен TeamViewer.

Список «Компьютеры и контакты» предлагает следующие преимущества:

- Вы можете видеть, какие компьютеры и контакты находятся в сети.
- Быстрая установка соединения без необходимости ввода информации для подключения.
- Доступ к компьютерам и контактам и управление ими из любой точки мира.
- Отправка сообщений контактам с помощью функций группового чата, отправки сообщений офлайн и черного списка.
- Установка собственного статуса.
- Управление компьютерами и контактами в группах, а также добавление комментариев к ним.



- Заранее заданные настройки соединения для отдельных компьютеров, контактов и групп.

Примечание: список «Компьютеры и контакты» является частью учетной записи TeamViewer. Для использования этой функции необходимо однократно зарегистрироваться, чтобы создать учетную запись TeamViewer.

Примечание: список «Компьютеры и контакты» можно синхронизировать с базой данных TeamViewer Manager. Для получения дополнительной информации см. «Руководство пользователя TeamViewer Manager» (<http://www.teamviewer.com/ru/download/manager.aspx>).

8.1 Учетная запись TeamViewer

Примечание: для работы с TeamViewer учетная запись TeamViewer не требуется.

Примечание: за пользование учетной записью TeamViewer дополнительная плата не взимается. Вы можете создать и использовать учетную запись TeamViewer бесплатно.

С помощью учетной записи TeamViewer можно сохранять информацию о компьютерах и контактах в централизованной базе данных, а также управлять этой информацией из любого местоположения.

8.1.1 Создание учетной записи TeamViewer

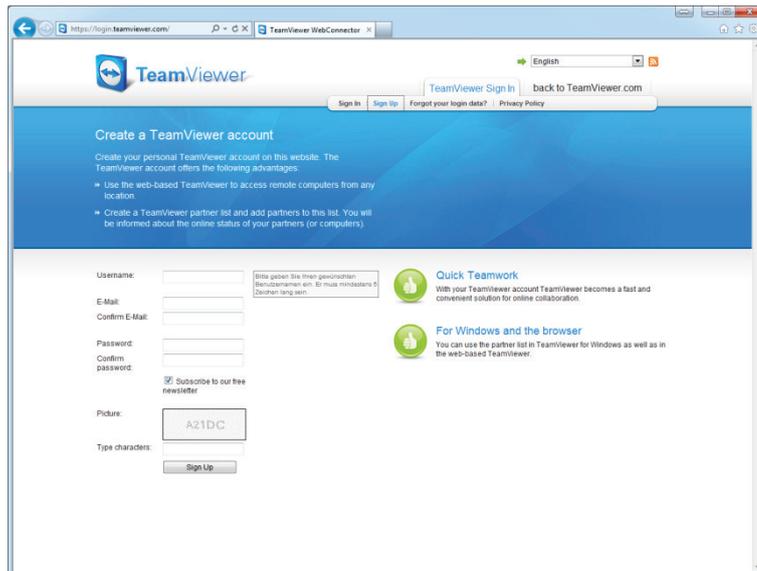
Чтобы создать учетную запись TeamViewer, выполните следующие действия:

1. В главном окне TeamViewer на панели состояния нажмите кнопку **Компьютеры и контакты** **»**.
→ Откроется окно **Компьютеры и контакты**.
2. В списке «Компьютеры и контакты» нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.
→ Запускается мастер, который проведет вас через процесс создания учетной записи TeamViewer всего за два простых шага.
3. В диалоговом окне **Создание учетной записи TeamViewer - шаг 1 из 2** введите свои **Имя пользователя, E-Mail и Пароль**.
4. Если хотите подписаться на нашу новостную рассылку, установите флажок **Подписаться на нашу бесплатную новостную рассылку**.
5. Нажмите кнопку **Далее**.
→ На указанный адрес вы получите электронное сообщение со ссылкой для подтверждения.
6. В окне **Создание учетной записи TeamViewer - шаг 2 из 2** вы можете настроить постоянный доступ к этому компьютеру. Для этого задайте любое **Имя компьютера** (для идентификации) и **Пароль** (произвольный пароль, который вы сможете использовать для подключения к этому компьютеру).
7. Если вы хотите установить TeamViewer как системную службу, установите флажок **Я хочу управлять этим компьютером удаленно**.



8. Нажмите кнопку **Далее**.
9. Нажмите кнопку **Готово**.
10. Для завершения создания учетной записи TeamViewer щелкните по **ссылке для подтверждения** в полученном электронном сообщении.
11. Вы успешно настроили учетную запись TeamViewer.

Если позднее вы захотите внести какие-либо изменения, например, изменить адрес E-mail или пароль, воспользуйтесь опциями «Управление учетной записью». Там же вы сможете привязать к учетной записи свою лицензию Premium или Corporate (*см. раздел 13.5, с. 73*).



Создание учетной записи TeamViewer через веб-сайт.

Подсказка: также учетную запись TeamViewer можно создать на нашем веб-сайте. Откройте в браузере следующую ссылку: <http://login.teamviewer.com>. Для создания учетной записи щелкните по **Зарегистрироваться**.

8.1.2 Управление учетной записью TeamViewer

Управление настройками учетной записи TeamViewer возможно через веб-браузер или с помощью опций TeamViewer (*см. раздел 13.5, с. 73*).

Для управления настройками учетной записи через веб-браузер выполните следующие действия:

1. Откройте в веб-браузере следующий URL: <https://login.teamviewer.com/>.
2. Введите имя и пароль учетной записи TeamViewer в поля **Username** и **Password**.
3. Нажмите **Вход в систему**.
→ Загрузится пользовательский интерфейс Web Connector и список «Компьютеры и контакты».
4. В правом верхнем углу щелкните по ссылке **Edit profile**.
→ Откроется окно с настройками вашей учетной записи.
5. Теперь можно вносить изменения в свои личные данные.

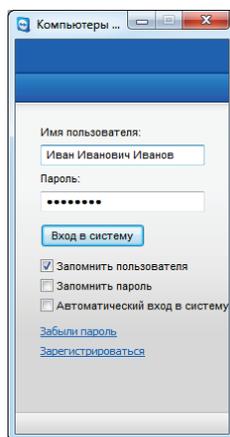


8.1.3 Вход в учетную запись TeamViewer и выход из нее в списке Компьютеры и контакты

С помощью учетной записи TeamViewer вы сможете войти в список «Компьютеры и контакты» в любой полной версии TeamViewer.

Для входа в список «Компьютеры и контакты» с помощью учетной записи TeamViewer выполните следующие действия:

1. В главном окне TeamViewer на панели состояния нажмите кнопку **Компьютеры и контакты** **>>**.
→ Откроется окно **Компьютеры и контакты**.
2. Введите регистрационные данные учетной записи в поля **Имя пользователя** и **Пароль**.
3. Нажмите **Вход в систему**.
4. Вы вошли в систему, список «Компьютеры и контакты» открывается.



Войти в учетную запись можно из любого приложения TeamViewer.

Для выхода из учетной записи TeamViewer в списке «Компьютеры и контакты» выполните следующие действия:

1. В верхней части списка «Компьютеры и контакты» щелкните по **отображаемому имени**.
→ Откроется выпадающее меню.
2. Выберите **Выход из системы**.
3. Вы вышли из учетной записи TeamViewer.

Для облегчения повторного входа в систему можно воспользоваться опцией запоминания имени пользователя и пароля или входить в автоматическом режиме. Для этого установите соответствующие флажки.

Примечание: никогда не активируйте опции **Запомнить пользователя** и **Запомнить пароль**, если вы работаете на компьютере общего пользования. Кроме этого не забывайте выходить из системы, завершая работу на таком компьютере.



Примечание: если у вас лицензия Premium или Corporate, которая связана с учетной записью, то эта лицензия также будет действительна для нелицензированных установок TeamViewer, когда вы войдете в систему.

8.2 Опции списка «Компьютеры и контакты»

Далее рассматриваются действия, возможные в списке «Компьютеры и контакты».

Действие	Описание
 Добавить группу	Создание новой группы. Можно создавать группы для объединения компьютеров и контактов по какому-либо критерию (клиенты, коллеги, друзья и т. п.) Для получения дополнительной информации см. раздел 8.2.2, с. 31 .
 Добавить контакт	Создание нового контакта. Для получения дополнительной информации см. раздел 8.2.3, с. 32 .
 Добавить компьютер	Создание нового компьютера. Для получения дополнительной информации см. раздел 8.2.3, с. 32 .
 Удаленное управление (используя пароль)	Непосредственная установка сеанса удаленного управления с выбранным компьютером/контактом.
 Поиск	Как только вы вводите что-либо в поле поиска, начинается поиск в списке «Компьютеры и контакты» (по имени группы, имени учетной записи или ID).



Действие	Описание
Панель меню учетной записи	<p>В верхней части списка «Компьютеры и контакты» щелкните по отображаемому имени. Откроется выпадающее меню, в котором можно выбрать свой статус. Ваш текущий статус также отображается в виде пиктограммы TeamViewer в системной панели.</p> <p>Можно выбрать</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>В сети</i> – <i>Занят</i> – <i>Отошел</i> – <i>Показывать статус «Не в сети»</i> <p>Примечание: если вы неактивны более пяти минут, то ваш статус автоматически изменится на Отошел.</p> <p>Кроме того, управление учетной записью в TeamViewer возможно через пункт меню Редактировать профиль... (см. раздел 13.5, с. 73). Также вы можете развернуть или свернуть все группы с помощью опций Развернуть группы или Свернуть группы и выйти из учетной записи с помощью Выход из системы.</p>

8.2.1 Состояние компьютеров/контактов

Состояние	Описание
 В сети	Контакт или компьютер доступен через TeamViewer.
 Занят	Контакт или компьютер в сети, но занят.
 Отошел	Контакт или компьютер в сети, но отошел.
 Не в сети	Контакт или компьютер временно недоступен через TeamViewer.

8.2.2 Добавление групп

Чтобы создать новую группу, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Добавить группу**.
→ Откроется диалоговое окно **Добавить группу**.
2. В поле **Имя группы** введите имя новой группы.
3. Нажмите кнопку **ОК**.
4. Новая группа создана и теперь появится в списке «Компьютеры и контакты».



Примечание: по умолчанию компьютеры и контакты, которые в настоящий момент не находятся в сети, можно найти в специальной группе «Не в сети». Об отключении этой опции см. [раздел 13.9, с. 78](#).

8.2.3 Добавление компьютеров/контактов

Компьютеры и контакты можно добавлять либо по TeamViewer ID (компьютеры), либо по учетной записи TeamViewer (контакты).

Контакты могут содержать несколько компьютеров. Это как раз тот самый случай, когда контакт связан с несколькими модулями TeamViewer. Другое преимущество создания контакта состоит в том, что вы подключаетесь к одному и тому же лицу вне зависимости от того, за каким компьютером он/она работает.

С другой стороны, **TeamViewer ID** связаны только с одним компьютером. Вы сможете подключиться к компьютеру, не зная, кто за ним работает.

Подключение с помощью TeamViewer ID подходит в следующих случаях:

- Другая сторона не вошла в учетную запись TeamViewer.
- Компьютер работает в режиме удаленного обслуживания (например, сервер).
- Вы подключаетесь к собственному компьютеру.

В список «Компьютеры и контакты» можно добавлять как учетные записи TeamViewer, так и TeamViewer ID.

Чтобы создать новый компьютер/контакт, выполните следующие действия:

1. Выберите группу, в которую хотите добавить новый компьютер/контакт.
2. Нажмите кнопку  **Добавить компьютер** или  **Добавить контакт**.
→ Откроется диалоговое окно **Добавить компьютер/контакт**.
3. Задайте нужные настройки.
4. Нажмите кнопку **ОК**.
5. Новый компьютер/контакт создан и появится в списке.

Диалоговое окно «Добавить компьютер/контакт»

Диалоговое окно **Добавить компьютер/контакт** позволяет задать ряд настроек при добавлении компьютера/контакта или новой группы в список «Компьютеры и контакты». Это диалоговое окно позволяет сохранять информацию о подключении для конкретных компьютеров, контактов или групп.

Можно задать следующие настройки:



Настройка	Описание
TeamViewer ID или учетная запись	В это поле вводится TeamViewer ID или имя учетной записи контакта, который необходимо добавить в список «Компьютеры и контакты».
Пароль (только для TeamViewer ID)	При добавлении в список «Компьютеры и контакты» TeamViewer ID в это поле также можно ввести постоянный пароль удаленного компьютера.
Сетевое имя	В это поле вводится отображаемое имя для добавленного компьютера/контакта.
Группа	В выпадающем списке выберите группу, в которую вы хотите добавить компьютер/контакт.
Примечания	Ввод любой дополнительной информации о компьютере/контакте.
Дополнительно	Нажмите эту кнопку, если хотите создать параметры подключения к компьютеру/контакту.

Дополнительные свойства

В области дополнительных свойств в диалоговом окне **Добавить группу или компьютер/контакт** можно задать параметры для отдельных компьютеров/контактов или целых групп. Если вы создаете соединение к одному из партнеров, находящихся в списке «Компьютеры и контакты», то сохраненные параметры для этого партнера будут применяться к сеансу.

Сохраненные параметры группы автоматически применяются ко всем компьютерам/контактам в этой группе.

Все сохраненные параметры связаны с вашей учетной записью TeamViewer. Они доступны в каждом приложении TeamViewer, в котором вы вошли в учетную запись TeamViewer.

Для сохранения параметров подключения к конкретным компьютерам, контактам или группам выполните следующие действия:

1. С помощью учетной записи TeamViewer войдите в «Компьютеры и контакты» ([см. раздел 8.1.3, с. 29](#)).
2. Правой кнопкой мыши щелкните по нужному компьютеру, контакту или группе.
3. В контекстном меню выберите **Свойства**.
→ Откроется диалоговое окно **Свойства**.
4. В этом диалоговом окне нажмите **Дополнительно**.
5. Введите нужные **параметры**.
6. Нажмите кнопку **ОК**.
7. Вы создали параметры для установления соединения с выбранным компьютером, контактом или группой.



Можно задать следующие параметры:

Параметр	Описание	Возможные значения
Разрешить контакту запрашивать соединение (только для учетных записей TeamViewer)	Если параметр активирован (по умолчанию), то этот контакт сможет отправлять вам запрос на установление соединения без ввода пароля. Если вы подтвердите запрос, контакт подсоединится к вам.	<ul style="list-style-type: none"> – активировано – деактивировано
Разрешение экрана удаленного компьютера	В выпадающем списке выберите нужное разрешение для удаленного компьютера.	<ul style="list-style-type: none"> – Унаследованный – Не изменять – Оптимальный
Масштабирование	В выпадающем списке выберите, как должен выглядеть экран удаленного компьютера после соединения.	<ul style="list-style-type: none"> – Унаследованный – Оптимальный (масштабированный) – 100 % (оригинальный)
Полный экран	В выпадающем списке выберите, как должен выглядеть экран удаленного компьютера в полноэкранный режим после соединения.	<ul style="list-style-type: none"> – Унаследованный – Оконный режим – Полноэкранный режим
Качество	В выпадающем списке выберите нужное качество отображения.	<ul style="list-style-type: none"> – Унаследованный – Автоматически – Оптимизировать скорость – Оптимизировать качество – Пользовательский
Основной монитор	В выпадающем списке выберите монитор, данные с которого будут передаваться в первую очередь.	<ul style="list-style-type: none"> – Унаследованный – Основной монитор – Все мониторы – Монитор X
Режим идентификации	В выпадающем списке выберите, как после соединения необходимо входить в систему на удаленном компьютере.	<ul style="list-style-type: none"> – Унаследованный – Идентификация TeamViewer – Идентификация Windows
Удаленный ввод	В выпадающем списке выберите, может ли удаленный партнер управлять компьютером и видеть свой экран после установления соединения.	<ul style="list-style-type: none"> – Унаследованный – Разрешить использование средств ввода удаленной машины – Блокировать средства ввода удаленной машины – Запретить удаленный ввод и показывать черный экран



8.2.4 Создание быстрого соединения из списка «Компьютеры и контакты» — запрос подтверждения

Эта настройка применяется, только если один из ваших компьютеров/контактов хочет подключиться к вам и установить соединение удаленного управления.

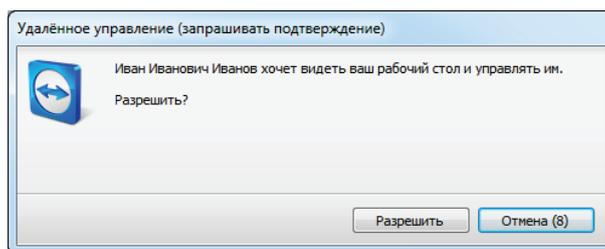
Если вы в свойствах контакта установите флажок **Разрешить контакту запрашивать соединение**, то он сможет подключаться без ввода пароля. Вместо этого TeamViewer отправит вам запрос прямого подключения. Вы можете принять или отклонить запрос.

Чтобы предоставить контакту быстрый доступ (при отправке запроса подключения), выполните следующие действия:

1. В «Компьютеры и контакты» выберите контакт.
2. В контекстном меню (щелчок правой кнопкой мыши) выберите **Свойства**.
→ Откроется диалоговое окно **Свойства**.
3. Нажмите кнопку **Дополнительно**.
4. В диалоговом окне в разделе дополнительных опций поставьте флажок в поле **Разрешить контакту запрашивать соединение**.
5. Нажмите кнопку **ОК**.
6. Теперь ваш контакт может отправлять запрос подключения.

Чтобы установить соединение с помощью запроса подтверждения, выполните следующие действия:

1. В «Компьютеры и контакты» выберите контакт.
2. В контекстном меню (щелчок правой кнопкой мыши) выберите **Удаленное управление (запрашивать подтверждение)** или **Демонстрация (запрашивать подтверждение)**.
→ На компьютере контакта откроется диалоговое окно с запросом. Партнер может подтвердить доступ, щелкнув **Разрешить**.
3. Соединение будет установлено.



Примечание: такой тип соединения также может использоваться для подключения к компьютерам. В этом случае эту функцию не нужно активировать.

8.2.5 Контекстное меню компьютеров и контактов

Контекстное меню компьютера или контакта открывается правым щелчком мыши по компьютеру/контакту.

Помните, что в зависимости от типа компьютера или контакта некоторые функции могут быть недоступны.



Контекстное меню предлагает следующие функции:

- **Отправить сообщение:** открывается диалоговое окно «Чат» (см. раздел 8.2.6, с. 36).
- **Удаленное управление (запрашивать подтверждение), Демонстрация (запрашивать подтверждение):** Установление соединения с контактом без запроса пароля — доступно, только если контакт разрешил вам отправлять запрос соединения (см. раздел 8.2.3, с. 32).
- **Удаленное управление (используя пароль), передача файлов, VPN:** Устанавливается соответствующее соединение с компьютером/контактом.
- **Удалить:** необратимое удаление компьютера/контакта.
- **Переименовать:** задание нового отображаемого имени для компьютера/контакта.
- **Свойства:** открывается диалоговое окно **Свойства**. Это диалоговое окно предлагает те же функции, что и окно **Добавить компьютер/контакт** (см. раздел 8.2.3, с. 32).

8.2.6 Чат с помощью списка «Компьютеры и контакты»

Можно отправлять сообщения любому компьютеру/контакту. Если компьютер/контакт не в сети, то он получит сообщение, когда запустится TeamViewer или контакт войдет в учетную запись TeamViewer. Если компьютер/контакт уже в сети, он немедленно получит сообщение в новом окне чата, а вы сможете обмениваться сообщениями в реальном времени. Также вы можете приглашать дополнительные компьютеры/контакты в групповой чат.

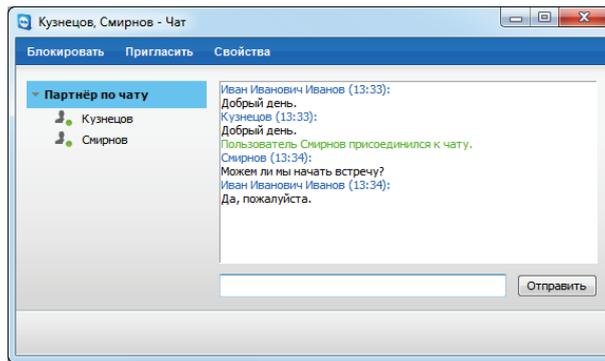
Чтобы отправить сообщение компьютеру/контакту, выполните следующие действия:

1. Откройте **контекстное меню** нужного компьютера или контакта (щелчок правой кнопкой мыши по компьютеру/контакту).
2. Выберите опцию **Отправить сообщение**.
→ Откроется диалоговое окно **Чат**.
3. Введите свое сообщение в **поле ввода** внизу окна.
4. Нажмите кнопку **Отправить** или клавишу ENTER на клавиатуре.
→ Ваше сообщение появится в верхней части окна и отправится компьютеру/контакту.
5. Если компьютер/контакт находится в сети, он может сразу ответить на ваше сообщение. Вы также можете отправлять дополнительные сообщения.

Примечание: чтобы отправлять сообщения на компьютер, необходимо заранее установить безопасное соединение с этим компьютером.

Чтобы пригласить другие компьютеры/контакты в групповой чат, выполните следующие действия:

1. Начните чат, как описано выше.
2. В меню чата нажмите **Пригласить** (доступно только после отправки сообщения чата).
3. Выберите нужный компьютер/контакт. Также вы можете изменить текст приглашения по умолчанию.
4. Для отправки приглашения нажмите кнопку **ОК**.
5. Компьютер/контакт теперь приглашен в чат.
→ Выбранный компьютер/контакт получает приглашение. Если приглашение принято, он появляется в качестве участника в текущем окне чата и может присоединиться к разговору.

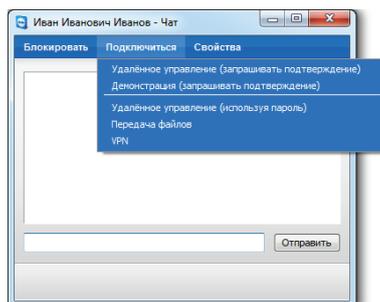


Если вы подключены к нескольким партнерам по чату, они будут отображаться в левой части окна.

Примечание: если компьютер/контакт не в сети, он получит все сообщения, после того как войдет в сеть, даже если диалоговое окно в это время будет закрыто (не относится к чатам с несколькими участниками).

Примечание: вы можете приглашать в существующий чат с несколькими участниками только те компьютеры/контакты, которые в настоящий момент находятся в сети.

Доступные операции в окне чата



Окно чата, из которого можно устанавливать соединения TeamViewer.

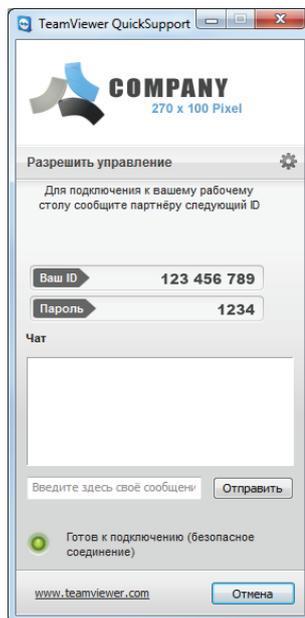
В окне чата выбором соответствующих пунктов меню можно запустить следующие опции:

Меню	Описание
Блокировать/Разблокировать	Выберите пункт, чтобы заблокировать партнера. Выберите пункт еще раз, чтобы отменить блокировку.
Пригласить	Выберите пункт, чтобы пригласить в чат дополнительные контакты.
Подключение	Выберите пункт для выполнения следующих функций: <ul style="list-style-type: none"> – Удаленное управление (запрашивать подтверждение) – Демонстрация (запрашивать подтверждение) – Удаленное управление (используя пароль) – Передача файлов – VPN



Меню	Описание
Добавить компьютер или контакт	Выберите пункт, чтобы добавить партнера — инициатора чата в список «Компьютеры и контакты» (если он еще не существует).
Свойства	Выберите пункт, чтобы открыть свойства партнера.

8.2.7 Чат до установления соединения через индивидуальный модуль TeamViewer QuickSupport



Модуль QuickSupport с индивидуальным дизайном с окном чата.

На нашем веб-сайте можно создать модуль TeamViewer QuickSupport с индивидуальным дизайном и добавить в него информацию о своей учетной записи TeamViewer. Если при создании модуля выбрать параметр **Позволить пользователю инициализировать чат**, то клиент сможет отправлять вам сообщения через окно чата сразу после запуска модуля QuickSupport даже до установления соединения TeamViewer.

Пример: вы предоставили клиенту этот модуль для осуществления поддержки в согласованное с ним время. К сожалению, клиента в последний момент вызвали на совещание. Он сможет отправить вам сообщение, что вернется через 15 минут, а вы сможете ответить на это сообщение.

Об активации этой функции см. [раздел 11.10.1, с. 57](#).

Примечание: если вы не вошли в список «Компьютеры и контакты» (не в сети) или вы выбрали **Показывать статус «Не в сети»**, то в модуле QuickSupport клиента окно чата не появится.



9 Мультимедийные функции

Далее рассматриваются мультимедийные функции, доступные во время сеанса удаленного управления: **Голосовая связь по IP-протоколу**, **Мое видео**, **Чат**, **Конференц-связь** и **Хранилище файлов**.

9.1 Опции списка сеансов

В виджете **Список сеансов** показываются ID и имена участников соединений TeamViewer и поддерживаются следующие функции:

Функция	Описание
 Переключение сторон с партнером	Переключение сторон сеанса удаленного управления. При этом партнер получает возможность управлять вашим компьютером (доступно, только если инициатор соединения однажды уже менял стороны.)
 Разрешить использование средств ввода удаленной машины	Разрешение или запрещение ввода с клавиатуры или с помощью мыши на удаленном компьютере.
▼ Дополнительные опции	Здесь можно просмотреть подробную информацию о соединении (<i>см. раздел 10.4, с. 51</i>) или закрыть соединение . Также можно открыть виджет чата, выбрав Отправить сообщение в чат...



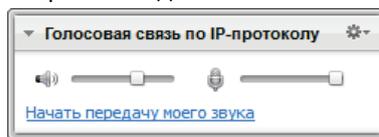
9.2 Разговор с партнером с помощью функции «Голосовая связь по IP-протоколу»

9.2.1 Как начать передачу партнеру аудиоданных

Благодаря функции «Голосовая связь по IP-протоколу» (VoIP) телефонные звонки больше не нужны, и вы сможете вживую поговорить с партнерами, сделав всего лишь несколько щелчков мышью. Мы рекомендуем использовать гарнитуру.

Для передачи партнеру аудиоданных выполните следующие действия:

1. Во время сеанса в окне «Удаленное управление» выберите **Аудио/Видео | Голосовая связь по IP-протоколу**.
→ Откроется виджет «Голосовая связь по IP-протоколу».



2. Установите нужную громкость динамиков и микрофона.
3. Для передачи аудиоданных щелкните по ссылке **Начать передачу моего звука**.
4. Для завершения передачи щелкните по ссылке **Остановить передачу аудио**.

9.2.2 Настройки звука

Для перехода к настройкам звука щелкните на пиктограмме  в заголовке виджета «Голосовая связь по IP-протоколу» и выберите опцию **Настройки аудио**.

→ Откроется меню «Настройки аудиоконференции» (*см. раздел 13.6, с. 75*).

9.3 Передача партнеру видеоданных веб-камеры

9.3.1 Как начать передачу партнеру видеоданных

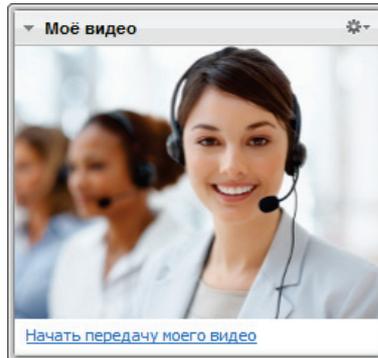
Если вы хотите, чтобы партнер не только слышал, но и видел вас, то можно передавать видеоданные с помощью веб-камеры.

Далее приводятся инструкции по передаче видеоданных партнеру.



Для передачи партнеру видеоданных выполните следующие действия:

1. Во время сеанса в окне «Удаленное управление» выберите **Аудио/Видео | Мое видео**.
→ Откроется виджет «Веб-камера».



2. Для передачи видеоданных щелкните по ссылке **Начать передачу моего видео**.
3. Для завершения передачи щелкните по ссылке **Остановить передачу видео**.

9.3.2 Настройки видео

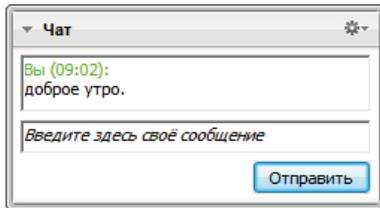
С помощью настроек видео можно изменить настройки камеры. Для этого щелкните на пиктограмме  в заголовке виджета. Также щелчком на пиктограмме можно изменить размер передаваемого видео.

Выберите **Настройки видео**, чтобы отобразить меню «Настройка источника видео».

→ Откроется меню «Настройка источника видео» ([см. раздел 13.7, с. 76](#)).



9.4 Чат с партнером во время сеанса TeamViewer



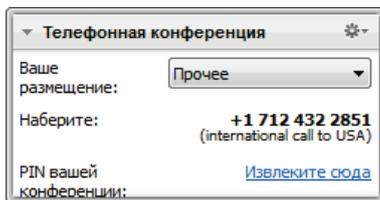
Виджет **Чат**.

Виджет «Чат» позволяет во время активного сеанса общаться с партнером посредством текстовых сообщений.

Чтобы начать чат, во время сеанса выберите **Аудио/Видео | Чат**. Щелчок по пиктограмме  в заголовке виджета позволяет сохранить чат в текстовый файл.

Виджет работает, как программа для обмена мгновенными сообщениями.

9.5 Организация конференц-связи во время сеанса TeamViewer



Виджет **Конференц-связь**.

Если у участника нет гарнитуры, то вместо использования VoIP можно организовать конференц-связь.

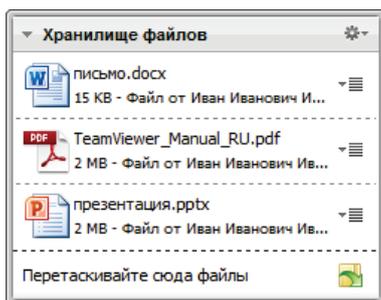
Чтобы начать конференц-связь, выполните следующие действия:

1. Во время сеанса в окне «Удаленное управление» выберите **Аудио/Видео | Конференц-связь**.
2. Выберите страну.
3. Чтобы сгенерировать PIN конференции, щелкните по ссылке **Извлеките сюда**.
4. Наберите служебный номер, указанный под вашей страной.
→ Вас попросят с клавиатуры телефона ввести PIN конференции.
5. Введите **PIN конференции**.
6. Вы будете немедленно подключены ко всем участникам, присоединившимся к конференц-связи с таким же PIN.

Для добавления данных своей телефонной конференции щелкните на пиктограмме , чтобы открыть диалоговое окно **Конфигурация телефонной конференции**, и введите в поле необходимую информацию.



9.6 Доступ к файлам во время сеанса TeamViewer



Виджет **Хранилище файлов**.

С помощью виджета **хранилище файлов** участники могут открывать друг другу доступ к файлам.

Для этого перетащите необходимый файл в виджет или щелкните на пиктограмме  для выбора файла с помощью стандартного окна Windows «Открыть».

Как только вы открыли доступ к файлу, вы можете открыть или сам файл, или содержащую его папку, щелкнув на пиктограмме  рядом с файлом и выбрав из контекстного меню необходимую опцию. На удаленном компьютере файл, к которому открыт доступ, появляется в виджете, и его можно загрузить, щелкнув на пиктограмме . Чтобы удалить файл из виджета, в контекстном меню выберите опцию **Удалить из хранилища файлов**.

Подсказка: опции **Открыть** или **Сохранить...** можно вызвать двойным щелчком по файлу в виджете.

9.7 Запись сеанса TeamViewer

У вас есть возможность записать сеанс удаленного управления и сохранить его в виде видеофайла. Запись сохраняется в собственном формате TeamViewer — TVS.

Примечание: чтобы автоматически записывать все свои сеансы, выберите **Удаленное управление | Автоматически вести запись сеансов удаленного управления** в главном окне в меню **Дополнительно | Опции**. После этого вам больше не придется запускать запись вручную. В разделе **Дополнительные опции** выберите, куда будут сохраняться записи.

Чтобы записать сеанс, выполните следующие действия:

1. Во время сеанса, который необходимо записать, в окне «Удаленное управление» выберите **Дополнительно | Запись | Начать**.
2. Для завершения записи в окне «Удаленное управление» выберите **Дополнительно | Запись | Стоп**. Или же завершите сеанс TeamViewer.
 - Если папка назначения не выбрана, появится диалоговое окно с предложением выбрать место сохранения файла.

Для воспроизведения записанного сеанса выполните следующие действия:

1. На панели меню в главном окне TeamViewer выберите **Дополнительно | Воспроизвести или конвертировать записанный сеанс...**
 - Откроется диалоговое окно Windows **Открыть**.
2. Выберите нужный файл.
3. Нажмите кнопку **Открыть**.
 - Выбранный клип будет воспроизведен в TeamViewer. Вам будет доступен обычный набор опций для воспроизведения видеофайла.



Подсказка: для воспроизведения файла дважды щелкните по нему в Проводнике Windows. TeamViewer автоматически запустится и начнет воспроизведение записанного сеанса.

Конвертация записанного сеанса TeamViewer в AVI

Можно перекодировать записанные сеансы TeamViewer в формат AVI для последующего редактирования.

Для перекодирования записанного сеанса выполните следующие действия:

1. Выполните приведенные выше инструкции для воспроизведения записанного сеанса.
2. В окне **Записанный сеанс** щелкните на пиктограмме .
→ Откроется диалоговое окно **Открыть**.
3. Задайте нужные настройки. Для этого используйте выпадающие списки и кнопки **Конфигурация...** или **Обзор...**
4. Нажмите кнопку **Конвертация**.
5. Выбранное видео конвертируется.



10 Прочие функции

10.1 Права доступа — ограничение действий во время сеанса TeamViewer

Примечание: этот раздел представляет интерес только для IT-специалистов или администраторов. Если вы к ним не относитесь, то этот раздел можно пропустить.

10.1.1 Функция «Управление доступом»

Функция «Управление доступом» ограничивает возможные действия участников сеанса TeamViewer.

Вы можете установить правила для соединений удаленного управления (удаленное управление, передача файлов и VPN)

- **к вашему компьютеру** (то есть когда кто-либо подключается к вашему компьютеру): управление входящими соединениями позволяет ограничить возможности партнеров, которые подключаются к вашему компьютеру. Так вы сможете повлиять на другие действия, которые можно выполнять на вашем компьютере. Например, вы можете отключить опцию, благодаря которой партнер мог бы управлять вашим приложением TeamViewer — таким образом он не сможет изменить настройки. Настройка функций управления входящими соединениями аналогична процедуре настройки управления исходящими соединениями, рассмотренной далее.
- **к другим компьютерам** (то есть когда вы подключаетесь к удаленному компьютеру): управление исходящими соединениями позволяет ограничить свои возможности при установлении соединения. Эта ситуация полностью рассматривается далее.

Режим доступа по умолчанию для текущего сеанса можно установить в меню **Дополнительно | Опции** в разделе **Дополнительно** (см. [раздел 13.9, с. 78](#)) или во время настройки соединения при выборе любого режима кроме режима по умолчанию.

Примечание: далее вы узнаете, как установить управление доступом во время исходящего сеанса удаленного управления. Управление доступом в режимах передачи файлов и VPN в целом аналогично, но при этом доступно меньше опций.

Примечание: чтобы узнать об управлении доступом во время входящего соединения, см. [раздел 13.9, с. 78](#).

**Для исходящих соединений TeamViewer предлагает следующие режимы доступа:**

- **Полный доступ:** управление удаленным компьютером возможно без подтверждения партнера.
- **Подтвердить все:** партнер должен подтверждать любые действия TeamViewer. Так, например, вы сможете просматривать рабочий стол партнера только после его подтверждения и управлять удаленным рабочим столом только после дополнительного подтверждения.
- **Просмотр и показ:** после подтверждения партнера вы сможете увидеть удаленный компьютер и перемещать указатель мыши по его экрану. В этом режиме удаленное управление невозможно.
- **Пользовательские настройки:** этот режим настраивается индивидуально ([см. раздел 10.1.2, с. 47](#)).
- **Запретить исходящие сеансы удаленного управления:** вы не можете устанавливать исходящие сеансы удаленного управления со своего компьютера.

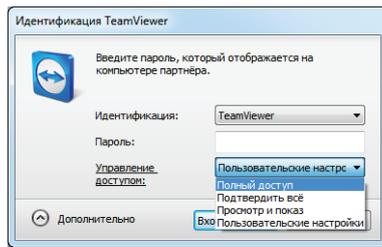
Варианты использования функции «Управление доступом»:

Гибкое ограничение доступа. Для клиентов, с которыми у вас близкие, доверительные отношения, или для домашнего компьютера удобнее обеспечить полный доступ. Для клиентов, требующих деликатного обращения, лучше настроить подтверждение, прежде чем брать на себя управление его компьютером.

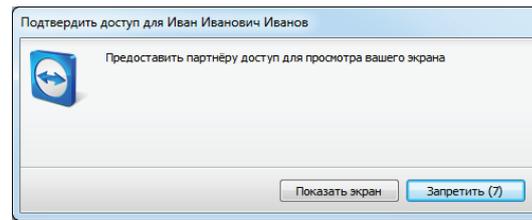
Администратор Windows задает, а затем блокирует необходимые настройки. Это идеально подходит для использования в центрах обработки вызовов, или в центрах, которые хотят ограничить доступ для своих сотрудников.

Чтобы установить режим управления доступом только для текущего сеанса удаленного управления, выполните следующие действия:

1. Выполните шаги 1—5 из [раздела 3, с. 11](#).
2. В диалоговом окне идентификации щелкните на пиктограмме  **Дополнительно.**
→ Диалоговое окно идентификации развернется и отобразятся дополнительные опции.
3. В выпадающем списке **Управление доступом** выберите нужный режим управления доступом для текущего соединения.
4. Нажмите **Вход в систему**.
5. Вы установили соединение.



В диалоговом окне идентификации выберите режим доступа для текущего сеанса.



В режиме **Подтвердить все** вы можете выполнять только те действия, которые подтверждены партнером.

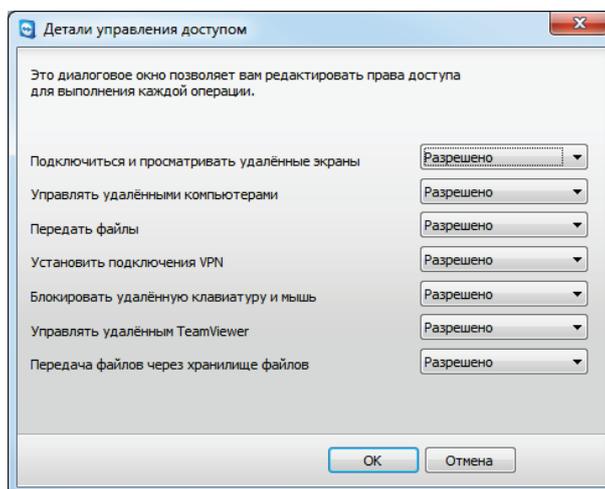
Примечание: если при установлении соединения вы не выбрали опцию управления доступом, то будет использоваться настройка TeamViewer по умолчанию ([см. раздел 13.9, с. 78](#)).

10.1.2 Подробнее об опциях режимов управления доступом

Для каждого режима доступа, рассмотренного в [разделе 10.1.1, с. 45](#), характерно свое сочетание настроек. В этом разделе рассматриваются заданные настройки для каждого режима.

Чтобы узнать, какие права доступа связаны с тем или иным режимом, выполните следующие действия:

1. Выберите режим доступа, как указано в [разделе 10.1.1, с. 45](#).
2. В диалоговом окне **Идентификация TeamViewer** щелкните по ссылке **Управление доступом**.
→ Откроется диалоговое окно **Детали управления доступом**.



В диалоговом окне **Детали управления доступом** показываются эффекты выбранного режима.

Это диалоговое окно также можно открыть через опции TeamViewer. Для этого выберите **Дополнительно | Опции**. В разделе **Дополнительно** перейдите к **Дополнительные настройки для подключения к другим компьютерам** и выберите режим доступа. И наконец нажмите кнопку **Детали...**



Обзор настроек управления доступом

В этом разделе вы узнаете, какие параметры можно задать в режиме **Пользовательские настройки**.

Функция управления доступом задает следующие настройки:

Настройка	Описание	Возможные значения
Подключиться и просматривать удаленные экраны	Задаёт, сразу ли можно просматривать удаленный экран в сеансе удаленного управления или только по запросу и подтверждению.	<ul style="list-style-type: none"> – Разрешено – После подтверждения – Запретить
Управлять удаленными компьютерами	Задаёт, возможно ли удаленное управление компьютером.	<ul style="list-style-type: none"> – Разрешено – После подтверждения – Запретить
Передать файлы	Задаёт, разрешена ли передача файлов в целом.	<ul style="list-style-type: none"> – Разрешено – После подтверждения – Запретить
Установить подключения VPN	Задаёт, можете ли вы устанавливать подключение VPN.	<ul style="list-style-type: none"> – Разрешено – После подтверждения – Запретить
Блокировать удаленную клавиатуру и мышь	Задаёт, можете ли вы блокировать средства ввода на удаленном компьютере.	<ul style="list-style-type: none"> – Разрешено – После подтверждения – Запретить – В начале каждого сеанса
Управлять удаленным TeamViewer	Задаёт, можете ли вы управлять удаленным приложением TeamViewer, например, изменять конфигурацию TeamViewer.	<ul style="list-style-type: none"> – Разрешено – После подтверждения – Запретить
Передача файлов через хранилище файлов	Задаёт, можно ли открывать доступ к файлам с помощью виджета «Хранилище файлов».	<ul style="list-style-type: none"> – Разрешено – Запретить

Зависимость между режимом доступа и настройками безопасности

С помощью функции управления исходящими соединениями вы определяете, какие опции вам необходимы после подключения к удаленному компьютеру, либо администратор может настроить эти опции для ваших сотрудников.

Также управление входящими соединениями можно настроить в разделе **Безопасность** окна настроек.

Пример: вы хотите настроить TeamViewer таким образом, чтобы ваши сотрудники всегда подтверждали действия на своих компьютерах (например передачу файлов или удаленное управление). Для этого установите параметр **Управление доступом (входящие)** на значение **Подтвердить все**.



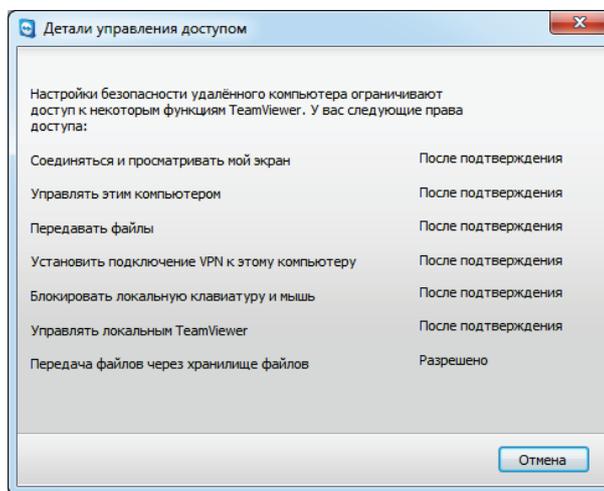
Если правила локального управления исходящими соединениям отличаются от правил удаленного управления входящими соединениям, то будут применяться наиболее ограничивающие правила.

Примеры использования:

Вы выбрали **Полный доступ**, а партнер для входящих соединений установил **Подтвердить все**. В результате все действия должны подтверждаться.

Вы активировали режим **Просмотр и показ** для исходящих соединений, а партнер установил **Полный доступ** для входящих соединений. В этом случае вы сможете только просматривать экран партнера.

Примечание: диалоговое окно сообщит вам о любых изменениях в правах доступа.



После того как соединение установлено, в диалоговом окне показываются различия между управлением исходящими соединениями на локальном компьютере и управлением входящими соединениями на удаленном компьютере.

Примечание: невозможно задать права доступа для модуля TeamViewer QuickSupport.

10.2 Обновление TeamViewer на удаленном компьютере

Примечание: для использования этой функции приложение TeamViewer на компьютере партнера должно запускаться одновременно с загрузкой Windows (системная служба) ([см. раздел 12.2, с. 63](#)).

С помощью функции **Удаленное обновление** вы можете обновить TeamViewer на удаленном компьютере. Эта функция особенно полезна при обновлении TeamViewer на компьютерах, работающих без оператора (например на серверах).

Для запуска удаленного обновления выполните следующие действия:

1. Начните сеанс удаленного управления ([см. раздел 3, с. 11](#)).

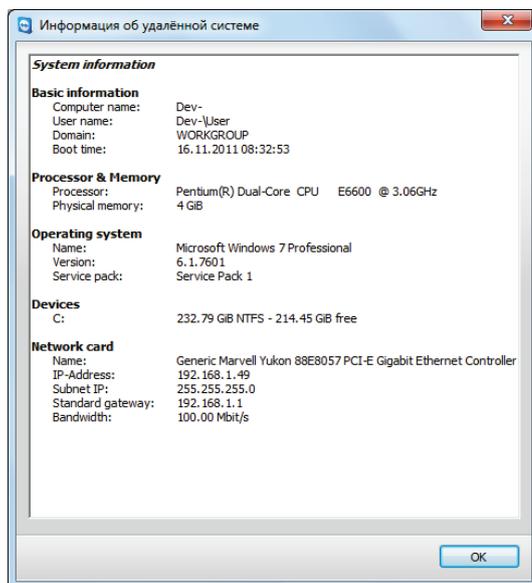


2. Во время сеанса в окне «Удаленное управление» выберите **Дополнительно | Удаленное обновление**.
→ На удаленном компьютере откроется диалоговое окно **Обновление TeamViewer**.
3. Следуйте инструкциям, приведенным в этом окне.

Примечание: после удаленного обновления соединение TeamViewer будет прервано. Однако вы автоматически подключитесь к удаленному компьютеру снова.

10.3 Просмотр информации об удаленном компьютере

Эта функция показывает информацию о системе удаленного компьютера.



Диалоговое окно **Информация об удаленной системе** (весь текст можно выбрать и скопировать в буфер обмена).

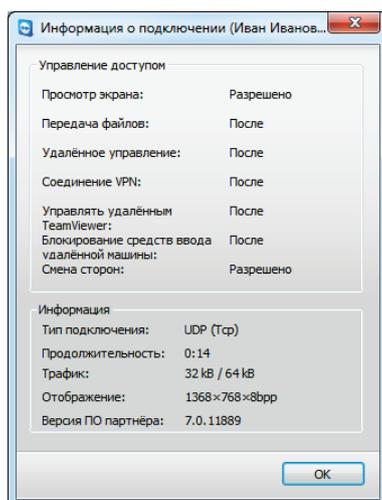
Чтобы открыть во время сеанса диалоговое окно **Информация об удаленной системе**, выберите **Дополнительно | Информация об удаленной системе...** в окне удаленного управления.

Отображается следующая информация:

- Имя компьютера
- Имя пользователя
- Домен
- Время загрузки
- Процессор
- Физическая память
- Имя
- Версия
- Пакет обновления
- Устройства
- Сетевой адаптер



10.4 Просмотр информации о текущем соединении



В диалоговом окне **Информация о подключении** показывается информация о текущем сеансе.

В диалоговом окне **Информация о подключении** показывается информация о текущем соединении.

Чтобы открыть во время сеанса это диалоговое окно, выберите **Дополнительно | Информация о подключении...** в окне удаленного управления.

Отображается следующая информация:

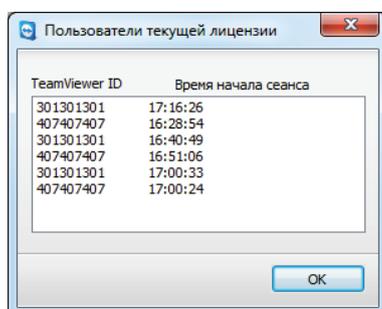
Управление доступом

- В области **Управление доступом** показываются настройки управления доступом, действующие во время текущего соединения (*см. раздел 10.1, с. 45*).

Информация

- **Тип соединения:** используемый в данный момент протокол соединения TeamViewer.
- **Продолжительность:** продолжительность сеанса.
- **Трафик:** объем данных, переданных в течение текущего сеанса (исходящий/входящий).
- **Отображение:** информация, касающаяся разрешения и глубины цвета удаленного компьютера.
- **Версия партнера:** версия TeamViewer, установленная на удаленном компьютере.

10.5 Информация об использовании лицензий



В этом диалоговом окне показано, какие ID подключены в данный момент.

Если вы приобрели лицензию на несколько каналов, то в этом диалоговом окне приводится информация о каналах, которые используются в данный момент в рамках этой лицензии. В этом диалоговом окне показаны TeamViewer ID, которые в данный момент подключены к активному сеансу, а также сколько времени длится это подключение.

Чтобы открыть диалоговое окно **Пользователь текущей лицензии**, в главном меню выберите **Справка | О программе | Использование каналов**.

Диалоговое окно **Пользователь текущей лицензии** особенно полезно перед установлением соединения, чтобы определить, есть ли свободный канал.

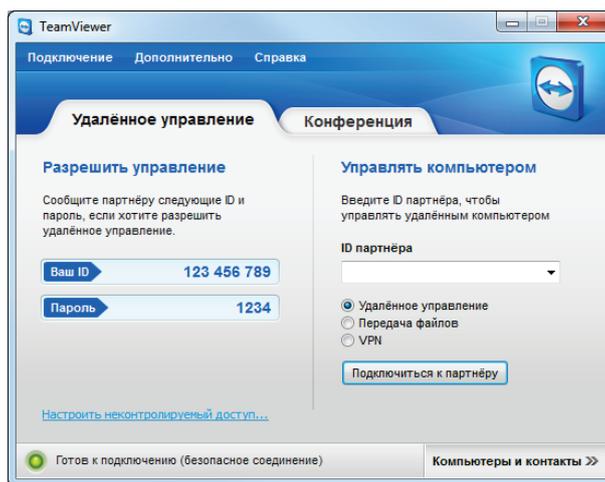


11 Модули TeamViewer

Ниже приводится обзор различных модулей, доступных на нашем веб-сайте.

Чтобы получить краткий обзор доступных модулей, посетите <http://teamviewer.com/ru/download>.

11.1 TeamViewer, полная версия



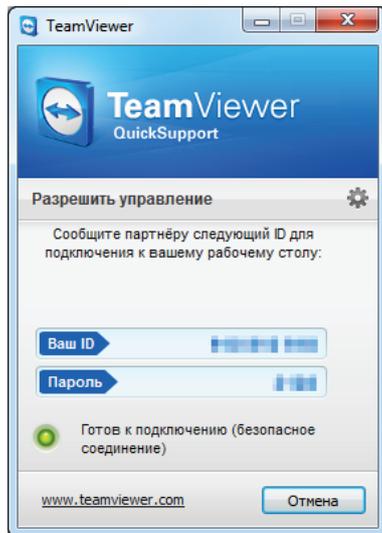
Главное окно полной версии TeamViewer.

Этот модуль может использоваться для подключения к партнерам и приема входящих запросов подключения.

Данный модуль подробно рассмотрен в [разделе 2.2, с. 8](#).



11.2 Модуль TeamViewer QuickSupport



Главное окно QuickSupport

TeamViewer QuickSupport — это приложение в форме одного исполняемого файла. Этот файл можно запустить без установки какого-либо программного обеспечения, а также не обладая правами администратора в Windows или Mac OS.

Этот модуль позволяет вам принимать входящие соединения удаленного управления, но не разрешает устанавливать исходящие. Обычно этот модуль предоставляется клиентам.

Свой собственный модуль TeamViewer QuickSupport с текстом приветствия, логотипом компании и многими полезными функциями можно создать на нашем веб-сайте ([см. раздел 11.10.1, с. 57](#)).

11.2.1 Опции модуля QuickSupport

В диалоговом окне **Свойства** можно задать настройки модуля TeamViewer QuickSupport.

Чтобы вызвать это диалоговое окно, щелкните на пиктограмме  в правой верхней части модуля. В разделе **Основные** доступны следующие опции:

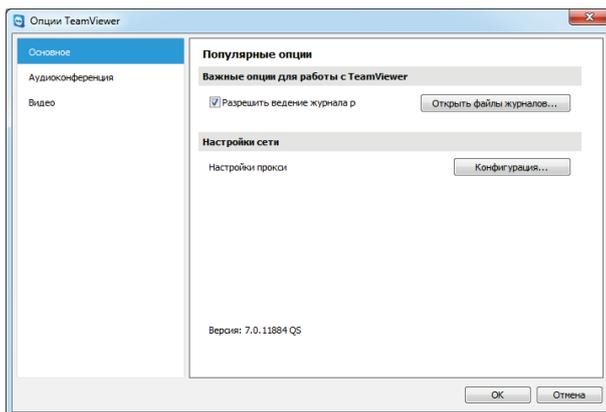
Важные опции для работы с TeamViewer

- **Разрешить ведение журнала регистрации:** если опция активирована, то TeamViewer записывает все события и ошибки в файл журнала.
- **Открыть файлы журналов...:** чтобы открыть папку, в которой содержатся файлы журналов, нажмите кнопку **Открыть файлы журналов...**. Когда открывается папка, этот файл уже выбран.

Настройки сети

- **Настройки прокси — Конфигурация...:** см. [раздел 13.1, с. 67](#).

Опции разделов **Аудиоконференция** и **Видео** рассмотрены в [разделах 13.6, с. 75 и 13.7, с. 76](#).



Диалоговое окно **Настройки** модуля QuickSupport.

11.3 Модуль TeamViewer QuickJoin

TeamViewer QuickJoin — это приложение в форме одного исполняемого файла, разработанное специально для участия в интерактивных демонстрациях и конференциях.

На нашем веб-сайте вы можете создать настраиваемый модуль TeamViewer QuickJoin с собственным текстом приветствия, логотипом, а также дополнительными полезными функциями.

Для получения дополнительной информации об использовании этого модуля для конференций и демонстраций см. *«Руководство пользователя TeamViewer 7 — конференции»*.

11.4 Модуль TeamViewer Host

Программное обеспечение TeamViewer Host устанавливается как системная служба. Администрирование компьютеров, на которые устанавливается TeamViewer Host, может осуществляться сразу после запуска системы (и до входа в Windows). Исходящие соединения невозможны.

Для настройки можно использовать пиктограмму в системной панели. Для этого щелкните правой кнопкой мыши на пиктограмме в системной панели и выберите **Настройки**.

Этот модуль обычно устанавливается на сервера или компьютеры, работающие без оператора, обслуживание которых можно в любое время выполнять удаленно.

На нашем веб-сайте вы сможете настроить внешний вид модуля TeamViewer Host, добавив свой логотип, текст и пользовательские цвета (*см. раздел 11.10, с. 56*).

Примечание: TeamViewer Host можно добавить в свой список «Компьютеры и контакты» непосредственно через контекстное меню пиктограммы в системной панели.

11.5 TeamViewer переносимый

TeamViewer переносимый в целом поддерживает все функции полной версии TeamViewer, но при этом не требует установки и потому может запускаться с любого носителя данных



(например с USB-накопителя или компакт-диска). Дополнительная информация о конфигурации доступна в загружаемом пакете. Приложение TeamViewer переносимый включено в лицензии TeamViewer Premium и TeamViewer Corporate.

11.6 TeamViewer Manager

TeamViewer Manager — приложение на основе базы данных, предлагающее возможность управления компьютерами, контактами или клиентами (аналогично списку «Компьютеры и контакты»). Кроме того, программа предлагает широкий спектр функций для расчета стоимости сеансов (например для выставления счетов) и может быть синхронизирована со списком «Компьютеры и контакты». Приложение TeamViewer Manager включено в лицензии TeamViewer Premium и TeamViewer Corporate.

Для получения дополнительной информации см. «Руководство пользователя TeamViewer Manager».

11.7 TeamViewer в пакете установки MSI

TeamViewer в пакете установки MSI — это специальный установочный файл для полной версии TeamViewer или модуля TeamViewer Host. Он может использоваться для развертывания TeamViewer в домене активных директорий через групповую политику (GPO). Дополнительная информация о конфигурации доступна в загружаемом пакете. Приложение TeamViewer MSI включено в лицензию TeamViewer Corporate.

11.8 TeamViewer Web Connector

Примечание: для работы с этим модулем необходима учетная запись TeamViewer ([см. раздел 8.1, с. 27](#)).

TeamViewer Web Connector — это модуль на основе браузера, позволяющий установить соединение с партнером.

Приложение TeamViewer Web Connector специально разработано для создания сеансов удаленного управления с любого компьютера.

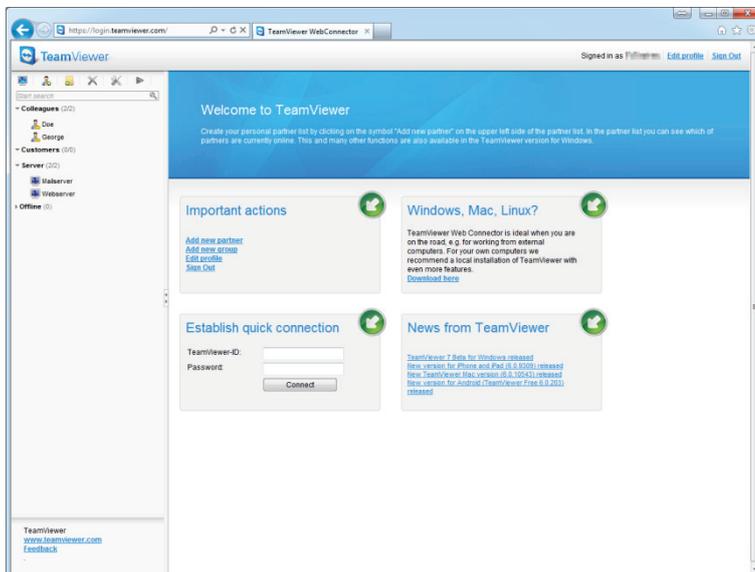
Не требуются больше никакие модули, кроме веб-браузера.

Чтобы подключиться к партнеру с помощью Web Connector, выполните следующие действия:

1. В веб-браузере перейдите на следующий веб-сайт: <https://login.teamviewer.com>.
2. Введите имя и пароль учетной записи TeamViewer в поля **Username** и **Password**.
3. Нажмите **Вход в систему**.
→ загружается пользовательский интерфейс Web Connector. С левой стороны появляется список «Компьютеры и контакты».
4. Попросите партнера запустить TeamViewer или TeamViewer QuickSupport.
5. Спросите у партнера его TeamViewer ID.
6. В области **Establish quick connection** введите ID партнера в поле **TeamViewer ID**.



7. В поле **Password** введите пароль партнера.
8. Нажмите **Connect**.
→ Окно соединения появляется в правой части экрана.
9. Теперь вы подключены и можете управлять компьютером партнера.



Web Connector запускается непосредственно из браузера и сразу готов к установлению соединения.

Примечание: для работы с Web Connector в браузере необходимо установить Adobe Flash 10 или более поздней версии.

Примечание: в Web Connector доступен только режим удаленного управления. Дополнительные функции доступны в полной версии TeamViewer.

11.9 TeamViewer на мобильных устройствах («Андроид», iOS)

Программное обеспечение TeamViewer также доступно для мобильных устройств.

Сеансы удаленного управления можно запускать с устройств с системами iOS или «Андроид» и управлять удаленным компьютером прямо с устройства. Однако по сравнению с версией для Windows ряд функций ограничен. Входящие соединения с компьютера на мобильное устройство невозможны (то есть мобильным устройством нельзя управлять удаленно).

Приложение для «Андроид» можно загрузить в Android Market, приложение для iOS — в AppStore фирмы Apple.

Подробную информацию о приложениях можно найти в самих приложениях или на нашем веб-сайте <http://teamviewer.com/ru/download/mobile.aspx>.

11.10 Настраиваемые модули

Некоторые модули TeamViewer можно настроить в соответствии со своими нуждами. Эта возможность доступна для модулей **QuickSupport**, **QuickJoin** и **Host**.



Примечание: чтобы узнать, как создать настраиваемый модуль QuickJoin, см. *Руководство пользователя TeamViewer 7 — конференции*.

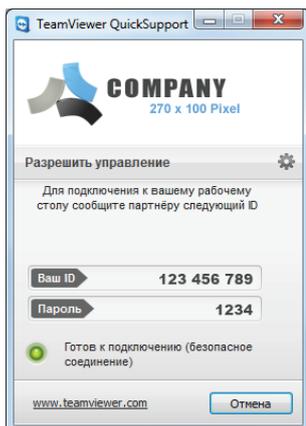
11.10.1 Создание настраиваемого модуля QuickSupport

Можно создать один или несколько индивидуальных модулей QuickSupport. Они поддерживают ряд дополнительных функций (например, возможность изменения дизайна благодаря добавлению логотипа и цветовой схемы, а также автоматическое добавление компьютеров в список «Компьютеры и контакты»).

Примечание: при создании настраиваемого модуля QuickSupport на нашем веб-сайте вы можете ввести в него информацию о вашей учетной записи TeamViewer. Таким образом, когда ваши клиенты запускают QuickSupport, их контакты автоматически появляются в вашем списке «Компьютеры и контакты», что позволяет связаться с ними с помощью простого щелчка мыши (*см. раздел 11.10.1, с. 59*).

Чтобы создать индивидуальный модуль клиента QuickSupport, выполните следующие действия:

1. Зайдите на наш веб-сайт: <https://www.teamviewer.com/ru/download/customdesign.aspx?module=QuickSupport>.
2. В графе «Модуль» выберите **QuickSupport**.
3. В графе **Операционная система** выберите, в какой операционной системе будет работать модуль QuickSupport.
4. В графе **Версия** выберите версию TeamViewer (только если у вас есть лицензия для более старой версии).
5. Под изображением предварительного просмотра выберите необходимые вам опции. Подробнее об отдельных опциях см. в *следующем разделе*.
6. Нажмите кнопку **Создать QuickSupport**.
→ Над изображением предварительного просмотра появится ссылка для загрузки модуля QuickSupport.
7. Щелкните по ссылке **Загрузить исполняемый файл TeamViewer QuickSupport** и сохраните файл. Теперь вы можете предоставить файл своим клиентам.



Настраиваемый модуль QuickSupport

Примечание: все передаваемые на этот веб-сайт данные по соображениям безопасности шифруются (протокол SSL).

Важно: неограниченное использование настраиваемого модуля TeamViewer QuickSupport требует лицензии TeamViewer. В противном случае соединение будет автоматически прервано через пять минут.

Индивидуальные настройки QuickSupport

В предыдущем разделе рассматривался процесс создания индивидуальных модулей QuickSupport. Можно задать следующие настройки:

Настройка	Описание
Язык	Установка языка для двух следующих полей, а также языка программного обеспечения.
Заголовок	Позволяет редактировать заголовок окна.
Текст	Позволяет редактировать текст приветствия в главном окне.
Логотип	Выбор логотипа, который будет отображаться в верхней части главного окна.
Цвет текста	Позволяет редактировать цвет шрифта. Щелкните в поле слева, чтобы отобразить палитру, и выберите цвет.
Цвет фона	Позволяет редактировать цвет фона. Щелкните в поле слева, чтобы отобразить палитру, и выберите цвет.
Использовать случайный пароль	Если этот переключатель выбран, то новый случайный пароль для установления соединения будет генерироваться при каждом запуске модуля QuickSupport.
Надежность пароля	Позволяет выбрать сложность временного пароля.



Настройка	Описание
Автоматически добавить пользователей в ваш список «Компьютеры и контакты»	Если этот флажок установлен, то каждый пользователь модуля QuickSupport автоматически появится в списке «Компьютеры и контакты» после запуска модуля QuickSupport. Чтобы воспользоваться этой функцией, введите в соответствующие поля регистрационную информацию своей учетной записи TeamViewer. В списке «Компьютеры и контакты» выберите имя группы для таких пользователей. Для работы с этой опцией необходима учетная запись TeamViewer (<i>см. раздел 8.1, с. 27</i>).
Позволить пользователю инициализировать чат	Если это поле отмечено, пользователи модуля QuickSupport смогут отправлять вам сообщения чата до начала сеанса (<i>см. раздел 8.2.6, с. 36</i>).
Использовать заранее установленный пароль	В качестве альтернативы случайному паролю для модуля QuickSupport можно установить постоянный пароль. Однако при этом будут исключены функции под опцией Использовать случайный пароль .
Показывать отказ от ответственности при запуске	Здесь можно ввести опциональный отказ от ответственности, который будет отображаться перед запуском TeamViewer QuickSupport. Чтобы запустить модуль TeamViewer QuickSupport, пользователи должны согласиться с условиями отказа от ответственности.

11.10.2 Создание настраиваемого модуля Host

У вас есть возможность создания одного или нескольких модулей TeamViewer Host с дополнительными функциями (например, возможность изменения дизайна благодаря добавлению логотипа и цветовой схемы, а также автоматическое добавление компьютеров в список «Компьютеры и контакты»).

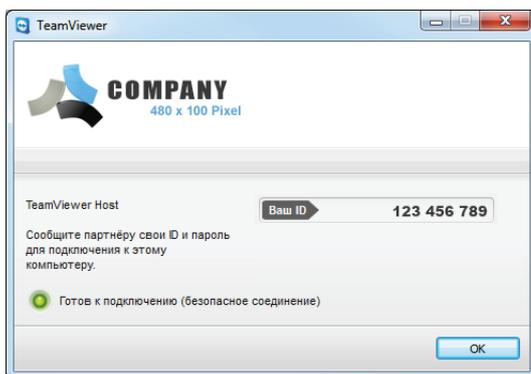
Примечание: при создании настраиваемого модуля TeamViewer Host на нашем веб-сайте вы можете ввести в него информацию о вашей учетной записи TeamViewer. Таким образом, когда ваш клиент запустит TeamViewer Host, его компьютер добавится в ваш список «Компьютеры и контакты», включая TeamViewer ID, пароль и отображаемое имя, что позволит вам связаться с ним всего лишь простым щелчком мыши.

Чтобы создать индивидуальный модуль клиента TeamViewer Host, выполните следующие действия:

1. Зайдите на наш веб-сайт: <https://www.teamviewer.com/ru/download/customdesign.aspx?module=Host>.
2. В графе «Модуль» выберите **Host**.
3. В графе **Операционная система** выберите, в какой операционной системе будет работать модуль TeamViewer Host.
4. В графе **Версия** выберите версию TeamViewer (только если у вас есть лицензия для более старой версии).



5. Под изображением предварительного просмотра выберите необходимые вам опции. Подробнее об отдельных опциях см. в [следующем разделе](#).
6. Нажмите кнопку **Создать Host**.
→ Над изображением предварительного просмотра появится ссылка для загрузки модуля TeamViewer Host.
7. Щелкните по ссылке **Загрузить исполняемый файл TeamViewer Host** и сохраните файл. Теперь вы можете предоставить файл своим клиентам.



Настраиваемый модуль TeamViewer Host.

Примечание: все передаваемые на этот веб-сайт данные по соображениям безопасности шифруются (протокол SSL).

Важно: неограниченное использование настраиваемого модуля TeamViewer Host требует лицензии TeamViewer. В противном случае соединение будет автоматически прервано через пять минут.

Пользовательские настройки TeamViewer Host

В предыдущем разделе рассматривался процесс создания индивидуальных модулей TeamViewer Host.

Можно задать следующие настройки:

Настройка	Описание
Язык	Установка языка для двух следующих полей, а также языка программного обеспечения.
Заголовок	Позволяет редактировать заголовок окна.
Текст	Позволяет редактировать текст приветствия в главном окне.
Логотип	Выбор логотипа, который будет отображаться в верхней части главного окна.
Цвет текста	Позволяет редактировать цвет шрифта. Щелкните в поле слева, чтобы отобразить палитру, и выберите цвет.



Настройка	Описание
Цвет фона	Позволяет редактировать цвет фона. Щелкните в поле слева, чтобы отобразить палитру, и выберите цвет.
Автоматически добавлять компьютеры в список «Компьютеры и контакты»	Если это поле отмечено, то каждый компьютер, на котором установлен модуль TeamViewer Host, будет автоматически добавлен в ваш список «Компьютеры и контакты». Чтобы воспользоваться этой функцией, введите в соответствующие поля регистрационную информацию своей учетной записи TeamViewer. В списке «Компьютеры и контакты» выберите имя группы для таких компьютеров. Для работы с этой опцией необходима учетная запись TeamViewer (<i>см. раздел 8.1, с. 27</i>).



12 Установка и настройка

Ниже рассматривается процесс установки и настройки **TeamViewer, полная версия**. Перед установкой необходимо загрузить с нашего веб-сайта полную версию.

Для этого перейдите по ссылке <http://www.teamviewer.com/en/download> и сохраните установочный файл на свой компьютер.

Если вы остановили свой выбор на другом модуле из рассмотренных в [разделе 11, с. 52](#), то этот раздел можно пропустить.

12.1 Установка полной версии TeamViewer

Запустите загруженный установочный файл. Мастер установки проведет вас через весь процесс установки:

- 1. Добро пожаловать в TeamViewer**
Для продолжения установки нажмите кнопку **Далее**. (Если не установлен флажок **Показать дополнительные настройки**, то шаги 5, 6, 7 и 8 будут пропущены.)
- 2. Окружение**
Выберите, в каких целях устанавливается TeamViewer: для **коммерческого** (например, поддержка, домашний офис, предоставление доступа к рабочему столу коллегам, конференция и т. п.) или **личного** использования (например, конференции с друзьями, родственниками или связь с собственным компьютером). Если для того и другого, выберите опцию **все вышеперечисленное**. нажмите **Далее**.
- 3. Лицензионное соглашение**
Прочтите лицензионное соглашение и установите флажок **Я принимаю условия соглашения**. Если в шаге 2 вы выбрали установку для личного использования, то подтвердите свой выбор, поскольку он касается условий лицензионного соглашения, поставив флажок в поле **Я согласен использовать TeamViewer только в личных некоммерческих целях**. нажмите **Далее**.
- 4. Выберите тип установки**
для запуска TeamViewer вручную выберите **Нет (по умолчанию)**. Выберите **Да**, если хотите установить TeamViewer как системную службу. Для получения дополнительной информации см. [раздел 12.2, с. 63](#). При выборе **Да** Мастер поможет вам установить TeamViewer в качестве системной службы. нажмите **Далее**.
- 5. Управление доступом (опция)**
Чтобы сразу предоставить партнеру полный доступ к вашему компьютеру, выберите



переключатель **Полный доступ (рекомендуется)** (по умолчанию). При выборе **Подтвердить все**, все действия TeamViewer на локальном компьютере потребуют подтверждения. Для получения дополнительной информации см. [раздел 10.1, с. 45](#). Нажмите **Далее**.

6. **Установить драйвер VPN (опция)**

Если вы хотите использовать опцию TeamViewer VPN, установите флажок **Использовать TeamViewer VPN**. Для получения дополнительной информации см. [раздел 6, с. 22](#). Нажмите кнопку **Далее**.

7. **Выбор папки установки (опция)**

Выберите папку, в которую будет устанавливаться TeamViewer. Нажмите **Далее**.

8. **Папка в меню «Пуск» (опция)**

Выберите папку в меню «Пуск» в Windows, куда вы хотите сохранить ярлык для запуска TeamViewer. Для завершения установки нажмите **Готово**.

9. **Установка TeamViewer завершена.**

Примечание: некоторые опции доступны только пользователям Windows с правами администратора.

12.2 TeamViewer как системная служба Windows

12.2.1 Разница между приложением и системной службой Windows

Можно настроить TeamViewer как системную службу Windows во время процесса установки или позднее с помощью опций. В этом разделе рассматривается разница между работой TeamViewer как приложения и как системной службы Windows:

Если вы устанавливаете TeamViewer как приложение:

- Для проведения конференции или сеанса удаленного управления необходимо запускать TeamViewer вручную.
- Если вы закрываете окно TeamViewer, то доступ к вашему компьютеру через TeamViewer будет невозможен.
- При каждом запуске TeamViewer генерирует новый временный пароль. Это означает, что получить доступ к вашему компьютеру смогут только те лица, у которых есть ваш TeamViewer ID и пароль сеанса. Поскольку пароль меняется при каждом запуске, то лица, которые были подключены к вашему компьютеру ранее, не смогут подключиться снова, пока вы не сообщите им новый пароль. Это предотвращает постоянный контроль над вашим компьютером.

Если вы устанавливаете TeamViewer как системную службу Windows:

- TeamViewer автоматически запускается одновременно с загрузкой Windows.
- TeamViewer работает во время всего сеанса Windows.
- Ваш компьютер доступен через TeamViewer даже до входа в Windows.
- Когда ваш компьютер включен (и не находится в режиме ожидания или спящем режиме), он всегда доступен.
- Вы сможете получить непрерывный доступ к компьютеру, а также настроить исходящие соединения.



12.2.2 Как настроить TeamViewer для работы в качестве системной службы Windows

Если вы не задали автоматический запуск одновременно с загрузкой Windows (системная служба) во время установки, то вы всегда можете сделать это позднее:

Чтобы настроить TeamViewer для работы в качестве системной службы Windows, выполните следующие действия:

1. Запустите TeamViewer.
2. В главном меню выберите **Дополнительно | Опции**.
3. Выберите раздел **Основные**.
4. Выберите опцию **Запускать TeamViewer при загрузке Windows**.
→ Откроется окно запроса пароля.
5. Введите в поле **Пароль** надежный пароль и подтвердите.
6. Нажмите кнопку **ОК**.
7. Нажмите **ОК** в диалоговом окне **Активирован постоянный доступ**.
8. Теперь компьютер настроен таким образом, чтобы запускать приложение одновременно с загрузкой Windows.

Внимание: в Windows 7 и Windows Vista служба TeamViewer работает все время. Не останавливайте службу вручную! Она используется для оптимизации TeamViewer для Windows 7 и Windows Vista.

Примечание: TeamViewer Host всегда устанавливается как системная служба Windows.

12.3 Использование TeamViewer на терминальном сервере

В этом разделе рассматривается использование TeamViewer на терминальном сервере. Он предназначен главным образом для сетевых администраторов в компаниях. **Пользователи домашних ПК могут пропустить этот раздел.**

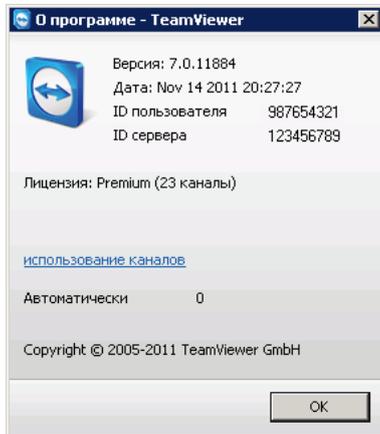
Если программное обеспечение TeamViewer работает на терминальном сервере, то его можно сделать одинаково доступным для всех пользователей. Благодаря присвоению каждому пользователю отдельного TeamViewer ID и сам сервер, и каждый отдельный пользователь могут работать в TeamViewer совершенно независимо. Для этого после установки TeamViewer на терминальном сервере просто выполните приведенные далее инструкции.

Для активации поддержки многопользовательского режима на терминальных серверах выполните следующие действия:

1. Запустите TeamViewer на терминальном сервере (консоль).
2. В главном меню выберите **Дополнительно | Опции**.
→ Откроется диалоговое окно **Настройки TeamViewer**.
3. Выберите раздел **Дополнительно**.
4. нажмите кнопку **Показать дополнительные настройки**.
5. Выберите опцию **Включить расширенную поддержку многопользовательского режима (для терминальных серверов)**.
6. Нажмите кнопку **ОК**.
→ Каждый пользователь получает отдельный TeamViewer ID.



Теперь ваш личный TeamViewer ID будет отображаться в главном окне TeamViewer — вне зависимости от того, откуда вы вошли в систему. Помимо ID пользователя в главном окне под **Справка | О программе** также отображается ID сервера. ID сервера в консольной версии доступен в любое время и связан с пользователем, который физически вошел на этот сервер. Для получения дополнительной информации о TeamViewer ID см. [раздел 2, с. 8](#).



ID пользователя и ID сервера в диалоговом окне «О программе».

Примечание: помните, что TeamViewer рассматривает каждую учетную запись пользователя терминального сервера как отдельную рабочую станцию. Помимо прочего это влияет на условия лицензирования ([см. раздел 12.4, с. 65](#)).

12.3.1 Специальные условия лицензии TeamViewer для терминального сервера

Поскольку TeamViewer рассматривает каждую учетную запись пользователя терминального сервера как отдельную рабочую станцию, то каждый пользователь должен быть соответствующим образом лицензирован. Поэтому рекомендуется лицензия с неограниченным количеством установок (лицензия Premium или Corporate). Лицензию можно активировать в консольной или пользовательской сессии, как указано ниже. Помните, что лицензия будет автоматически активирована для всех учетных записей пользователей, а также для терминального сервера (консоль), то есть ее необходимо активировать всего один раз. Тем не менее, при необходимости индивидуальным пользователям также могут быть выданы отдельные лицензии — с помощью активации одной из пользовательских лицензий в пользовательских сессиях.

12.4 Активация лицензии TeamViewer

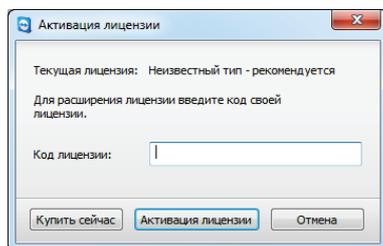
Частные пользователи могут использовать бесплатную версию TeamViewer. Для коммерческого использования необходимо в нашем интернет-магазине <http://www.teamviewer.com/ru/licensing/index.aspx> приобрести лицензию и активировать ее в TeamViewer с помощью лицензионного ключа.

Чтобы активировать лицензию TeamViewer, выполните следующие действия:

1. Запустите TeamViewer.
2. В главном меню выберите **Дополнительно | Активация лицензии**.
3. В поле **Код лицензии** введите лицензионный ключ.



4. Нажмите кнопку **Активация лицензии**.
5. Лицензия TeamViewer активирована.



Диалоговое окно **Активация лицензии**.

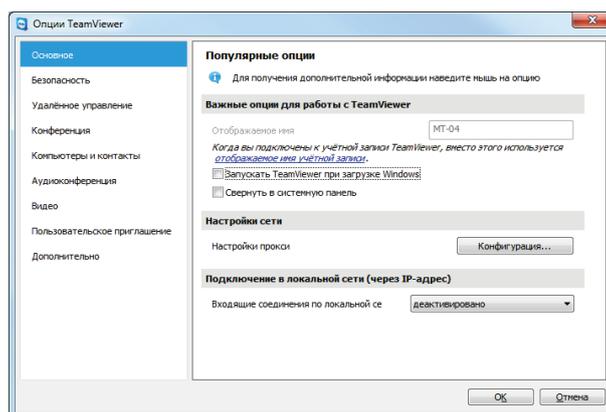
Примечание: если у вас лицензия TeamViewer Premium или Corporate, то ее можно привязать к учетной записи TeamViewer (*см. раздел 13.5, с. 73*).



13 Опции

Для доступа к опциям в главном окне TeamViewer выберите **Дополнительно | Опции**. Откроется диалоговое окно **Опции TeamViewer**. Слева вы увидите разделы, которые будут рассмотрены далее.

13.1 Раздел «Основное»



В разделе **Основные** содержится ряд наиболее общих настроек.

В разделе **Основное** содержатся базовые опции.

Важные опции для работы с TeamViewer

Отображаемое имя Введите сюда свое имя или название компании. Этот текст будет отображаться в заголовках окон «Удаленное управление» и «Чат» на удаленном компьютере.
Если вы вошли в учетную запись TeamViewer, то вместо этого будет использоваться отображаемое имя вашей учетной записи.

Запускать TeamViewer при загрузке Windows Если вы не настроили запуск TeamViewer одновременно с загрузкой Windows при установке программы, то вы можете сделать это здесь, установив соответствующий флажок. Тогда TeamViewer будет автоматически запускаться одновременно с загрузкой Windows. Таким образом, он будет работать даже до того как вы войдете в Windows.



Важные опции для работы с TeamViewer

Свернуть в системную панель Если эта опция активирована, TeamViewer после закрытия программы будет сворачиваться в системное меню (область панели задач Windows). Выйти из TeamViewer можно щелчком правой кнопки мыши на пиктограмме в системной панели.

Настройки сети

Настройки прокси Чтобы открыть диалоговое окно «Настройки прокси», нажмите кнопку **Конфигурация...**

Подключение в локальной сети (через IP-адрес)

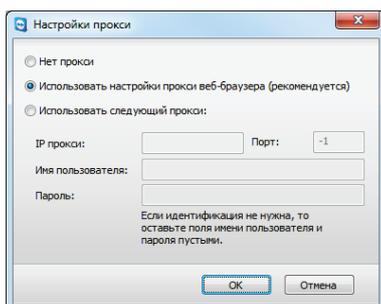
Входящие соединения (локальная сеть) Можно выбрать одну из следующих опций:

- **деактивировано:** соединения по локальной сети запрещены.
- **принять:** принимать входящие соединения через порт 5938 ([см. раздел 7.1, с. 24](#)).
- **принимать исключительно:** подключения к серверам TeamViewer не будут установлены, а приложение TeamViewer доступно только через IP-адрес или соответствующее имя компьютера.

Диалоговое окно «Настройки прокси»

В большинстве случаев достаточно настроек по умолчанию (Использовать настройки прокси веб-браузера). Вы можете использовать пользовательские настройки, например, если вам не удастся открыть страницы в интернете с помощью браузера.

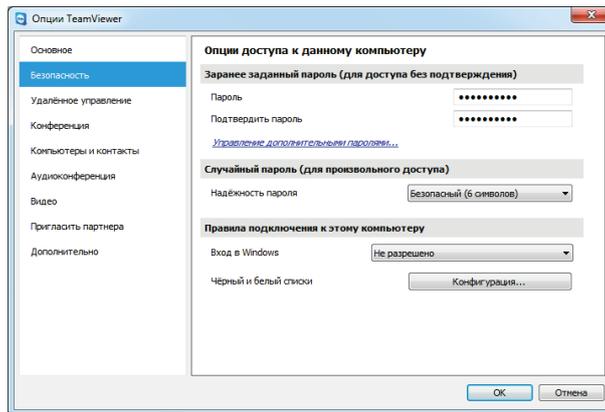
- **Нет прокси:** эта настройка используется при прямом подключении к интернету.
- **Использовать настройки прокси веб-браузера:** эта настройка используется, если вы подключены к интернету через прокси-сервер и можете выходить в интернет через веб-браузер.
- **Использовать следующий прокси:** эта настройка используется для ввода данных прокси-сервера вручную.



В диалоговом окне **Настройки прокси** можно настроить доступ в интернет через прокси-сервер.



13.2 Раздел «Безопасность»



Настройки безопасности.

В разделе **Безопасность** можно задать все важные настройки безопасности.

Заранее заданный пароль (для доступа без подтверждения)

Пароль Если вы введете **Пароль**, то вы в любое время сможете использовать этот пароль вместо случайно сгенерированного временного пароля для доступа к вашему компьютеру.

Случайный пароль (для произвольного доступа)

Надежность пароля Здесь можно выбрать надежность (сложность) случайного временного пароля, генерируемого при каждом запуске TeamViewer.

- **Стандартный (4 цифры):** пароль состоит из 4 цифр.
- **Безопасный (6 символов):** пароль состоит из 6 алфавитно-цифровых символов.
- **Безопасный (8 символов):** пароль состоит из 8 алфавитно-цифровых символов.
- **Очень надежный (10 символов):** пароль состоит из 10 алфавитно-цифровых символов (включая специальные символы).
- **Отключено (без случайного пароля):** случайный пароль не генерируется.

Примечание: Если опция создания случайного пароля отключена, а постоянный пароль не задан, то вы не сможете подключиться к TeamViewer.

Примечание: если в разделе **Основное** установлен флажок **Запускать TeamViewer при загрузке Windows**, то надежность случайного пароля автоматически устанавливается на значение **Надежный (6 символов)**.

Примечание: убедитесь, что все регистрационные данные Windows защищены надежными паролями.

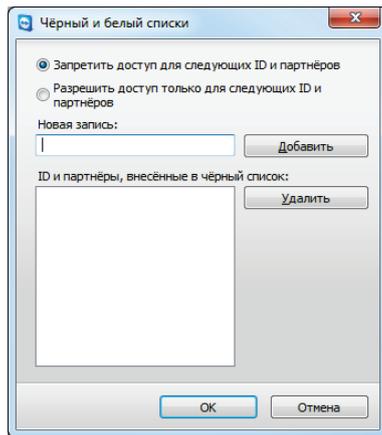


Правила подключения к этому компьютеру

- Вход в Windows** В этом выпадающем списке можно выбрать, разрешать ли удаленному TeamViewer подключаться к вашему компьютеру, используя регистрационные данные Windows вместо пароля TeamViewer.
- **Не разрешено:** настройка по умолчанию. Идентификация осуществляется только с помощью случайного или постоянного пароля.
 - **Разрешено только для администраторов:** любой партнер, который хочет подключиться к вашему компьютеру, должен иметь для идентификации регистрационные данные администратора Windows на вашем компьютере.
 - **Разрешено для всех пользователей:** любой партнер, который хочет подключиться к вашему компьютеру, должен иметь для идентификации регистрационные данные любой учетной записи Windows на вашем компьютере.
-

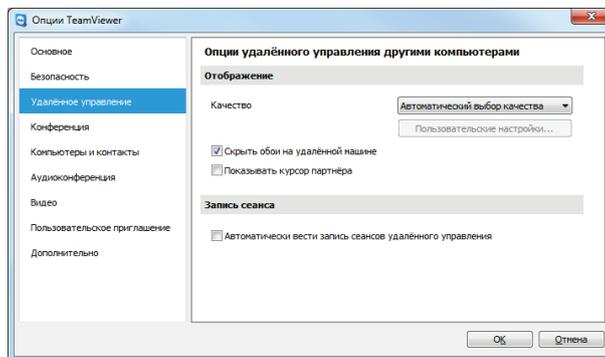
- Черный и белый списки** Чтобы открыть диалоговое окно **Черный и белый списки**, нажмите кнопку **Конфигурация...**
- В этом диалоговом окне можно указать ID или учетные записи TeamViewer, которые имеют право доступа к локальному компьютеру (белый список) или не имеют такого права (черный список)
- Если вы добавляете TeamViewer ID в **белый список**, то только эти ID смогут подключиться к вашему компьютеру. Все остальные ID блокируются. Учетные записи TeamViewer также можно вносить в белый список. Это означает, что независимо от того, с какого компьютера выполняется вход в учетную запись TeamViewer, эта учетная запись может в любое время подключиться к компьютеру, на котором создан белый список.
- Черный список** позволяет запретить ряду партнеров соединение с вашим компьютером. ID и учетные записи TeamViewer, которые находятся в черном списке, не могут подключаться к вашему компьютеру.

Примечание: вы можете создавать исходящие сеансы TeamViewer, подключаясь к партнерам, находящимся в черном списке.



Диалоговое окно **Черный и белый списки**.

13.3 Раздел «Удаленное управление»



В разделе **Удаленное управление** можно задать все настройки, касающиеся качества, записи сеансов или доступа к другим компьютерам.

В разделе **Удаленное управление** можно заранее задать настройки сеансов удаленного управления. Настройки в этом диалоговом окне будут применяться ко всем последующим сеансам удаленного управления.

Отображение

Качество

Можно выбрать одну из следующих настроек:

- **Автоматический выбор качества:** оптимизация качества отображения и скорости передачи данных в зависимости от пропускной способности.
- **Оптимизировать качество:** оптимизация качества отображения.
- **Оптимизировать скорость:** оптимизация скорости соединения путем снижения качества отображения.
- **Пользовательские настройки:** если вы выбрали «Пользовательские настройки», то становится активной кнопка **Пользовательские настройки....** Эта кнопка используется для вызова диалогового окна **Пользовательские настройки**.

Скрыть обои на удаленной машине

Если эта опция активирована, то во время сеанса TeamViewer обои на удаленном компьютере скрываются. Эта функция помогает оптимизировать скорость соединения за счет передачи меньшего объема данных. Также можно активировать эту опцию во время сеанса в окне «Удаленное управление».



Отображение

Показывать курсор партнера	Если эта опция активирована, перемещения курсора мыши партнера графически отображаются на вашем рабочем столе. Также можно активировать эту опцию во время сеанса в окне «Удаленное управление».
-----------------------------------	--

Запись сеанса

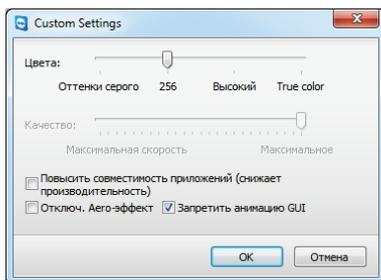
Автоматически вести запись сеансов удаленного управления	Если эта опция активирована, то каждый сеанс удаленного управления будет автоматически записываться.
---	--

Диалоговое окно «Пользовательские настройки»

Чтобы открыть диалоговое окно **Пользовательские настройки**, выберите **Пользовательские настройки** в выпадающем списке **Качество** и нажмите кнопку **Пользовательские настройки....**

Доступны следующие опции:

- **Цвета:** установка нужной глубины цвета. Большее количество цветов требует большей пропускной способности. Уменьшив глубину цвета, можно увеличить производительность.
- **Качество:** задание качества отображения. Если используется цветовой режим **Высокий** или **True color**, а ползунок управления качеством перемещен влево, то для уменьшения объема данных будет использоваться настройка **Максимальная скорость**.
- **Повысить совместимость приложений:** если эта опция активирована, то за счет (zusammen schreiben)снижения производительности повысится совместимость с более старыми приложениями Windows.
- **Отключить Aero-эффект:** если эта опция активирована, то для повышения производительности эффектов Aero (прозрачные панели и заголовки) в удаленных ОС Windows Vista/Windows 7 будут отключены.
- **Запретить анимацию GUI:** если эта опция активирована, анимация (например, при сворачивании окна) будет скрыта.

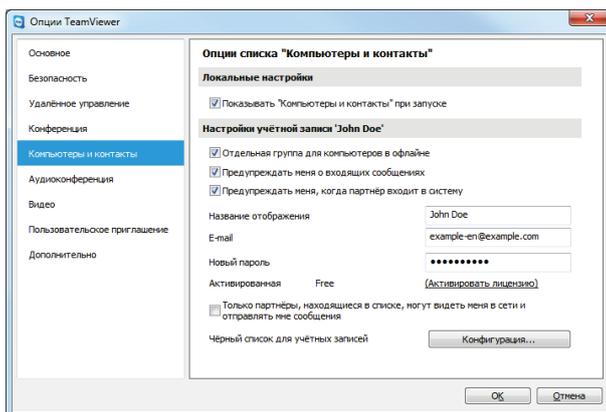


В диалоговом окне **Пользовательские настройки** можно задать настройки качества.

13.4 Раздел «Конференция»

В разделе **Конференция** можно заранее задать настройки для режима «Конференция». Настройки, указанные в этом диалоговом окне, будут применяться ко всем конференциям. Для получения дополнительной информации см. «Руководство пользователя TeamViewer 7 — конференции».

13.5 Раздел «Компьютеры и контакты»



Отсюда можно управлять учетной записью TeamViewer и задавать дополнительные настройки для списка «Компьютеры и контакты».

Управление учетными записями TeamViewer предоставляет дополнительные опции.

Локальные настройки

Показывать «Компьютеры и контакты» при запуске Если эта опция активирована, список «Компьютеры и контакты» открывается одновременно с главным окном при каждом запуске TeamViewer.

Настройки учетной записи (глобальные настройки)

Отдельная группа для компьютеров в офлайн Если эта опция активирована, все партнеры, которые находятся не в сети, объединены в отдельную группу.



Настройки учетной записи (глобальные настройки)

Предупреждать меня о входящих сообщениях	Если эта опция активирована, вы будете получать уведомления о входящих сообщениях чата от партнера. Уведомления всплывают в правом нижнем углу экрана.
Предупреждать меня, когда партнер входит в систему	Если эта опция активирована, вы будете получать уведомления, когда один из ваших контактов входит в учетную запись TeamViewer. Уведомления всплывают в правом нижнем углу экрана.
Название отображения	Введите имя, которое поможет партнеру идентифицировать вас во время сеанса TeamViewer. Это имя будет появляться, когда вы войдете в учетную запись TeamViewer. Имя будет показываться в чате и окне удаленного управления.
E-mail	Чтобы изменить адрес E-mail, введите новый. Это необходимо, только если вы больше не будете использовать текущий адрес E-mail.
Новый пароль	Чтобы изменить текущий пароль для учетной записи TeamViewer, введите новый.
Активированная лицензия	Если у вас есть лицензия Premium или Corporate, то вы можете привязать ее к своей учетной записи TeamViewer. Для этого щелкните по ссылке Активация лицензии и введите лицензионный ключ. Затем нажмите Активация лицензии . Лицензия будет действительна, когда вы входите в свою учетную запись, даже если вы работаете на нелицензированной версии TeamViewer.
Только партнеры, находящиеся в списке, могут видеть меня в сети и отправлять мне сообщения	Если эта опция активирована, то состояние В сети видят только те партнеры, которые внесены в ваш список «Компьютеры и контакты». В то же время только эти партнеры смогут отправлять вам сообщения.
Черный список для учетных записей — конфигурация	Здесь можно настроить черный список для учетных записей других пользователей TeamViewer. Если вы добавляете имя пользователя, то этот пользователь не сможет увидеть, когда вы В сети и вы не будете получать от него сообщения.
Delete account (Удалить учетную запись; доступно только в веб-браузере)	Чтобы навсегда удалить учетную запись TeamViewer, нажмите Delete account . Система переспросит, действительно ли вы хотите удалить учетную запись.

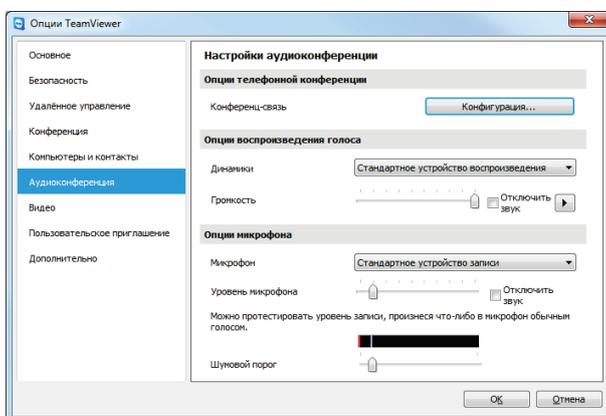
Примечание: удаление учетной записи также навсегда удаляет ваш список «Компьютеры и контакты».



Примечание: любые настройки, заданные в разделе **Локальные настройки**, сохраняются только для компьютера, за которым вы в данный момент работаете (или для списка «Компьютеры и контакты» в Web Connector). Настройки в области **Настройки учетной записи** сохраняются централизованно и применяются к любому компьютеру, как только вы войдете в свою учетную запись TeamViewer.

Примечание: черный список в этом разделе применяется только к функциям списка «Компьютеры и контакты». Это означает, что учетные записи TeamViewer в черном списке не могут выполнять в отношении вас какие-либо действия, но могут подключаться к вам другими способами. Если вы хотите запретить каким-либо ID и учетным записям TeamViewer подключаться к вам, воспользуйтесь функцией черного и белого списка в разделе **Безопасность** (см. раздел 13.2, с. 69).

13.6 Раздел «Аудиоконференция»



Настройки аудиоконференции.

В разделе **Аудиоконференция** можно задать и проверить настройки соединений с VoIP и конференц-связью.

Опции телефонной конференции

Конференц-связь Для сохранения данных телефонной конференции нажмите кнопку **Конфигурация...**

Опции воспроизведения голоса

Динамики В выпадающем списке выберите устройство или динамики, которые будут воспроизводить звук во время соединения VoIP.

Громкость Позволяет регулировать громкость динамиков. При нажатии кнопки воспроизведения вы услышите звук, который позволит отрегулировать громкость.

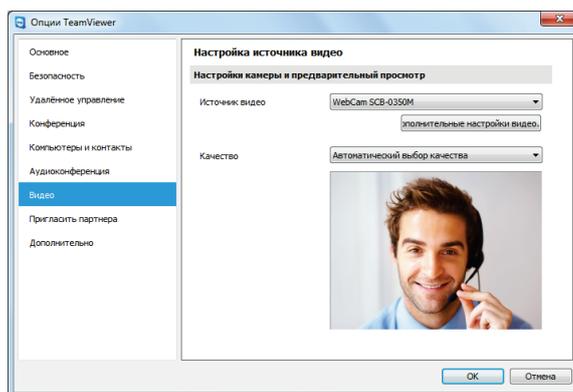
Отключить звук (динамики) Полностью отключает динамики.



Опции микрофона

Микрофон	В выпадающем списке выберите записывающее устройство или микрофон, которые будут принимать звук во время соединения VoIP.
Уровень микрофона	Позволяет регулировать громкость микрофона.
Отключить звук (микрофон)	Полностью отключает микрофон.
Шумовой порог	Позволяет удалить любые фоновые шумы. Чтобы не удалять фоновые шумы, переместите ползунок влево. Чтобы отфильтровать большую часть фоновых шумов, переместите ползунок вправо.

13.7 Раздел «Видео»



Настройка источника видео.

В разделе **Видео** можно выбрать веб-камеру и проверить качество видео. Также можно задать настройки видеодрайвера.

Настройки камеры и предварительный просмотр

Источник видео	В выпадающем списке выберите источник видео, который будет использоваться для передачи видеоданных во время видеоконференции. Камера должна поддерживать минимальное разрешение 320x240 пикс. и работать с драйвером DirectShow. Для обеспечения бесперебойной работы мы рекомендуем использовать веб-камеру. Или же вместо видео можно выбрать изображение, которое будет показываться во время видеоконференции. Для этого в выпадающем списке выберите опцию Статическое изображение и нажмите кнопку Выбрать изображение...
Дополнительные настройки видео...	После выбора веб-камеры в этом разделе вы сможете задать настройки для конкретной модели.



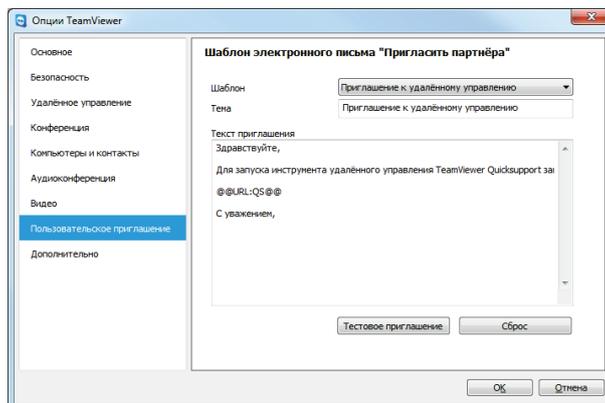
Настройки камеры и предварительный просмотр

Качество

Можно выбрать одну из следующих опций:

- **Автоматический выбор качества** (автоматически определяется наилучшее соотношение качества и скорости)
- **Оптимизировать качество**
- **Оптимизировать скорость**

13.8 Раздел «Пригласить партнера»



Отредактируйте приглашение к удаленному управлению и участию в конференции в соответствии с личными потребностями. Доступны следующие опции.

В разделе **Пригласить партнера** можно создать индивидуальное электронное сообщение с приглашением.

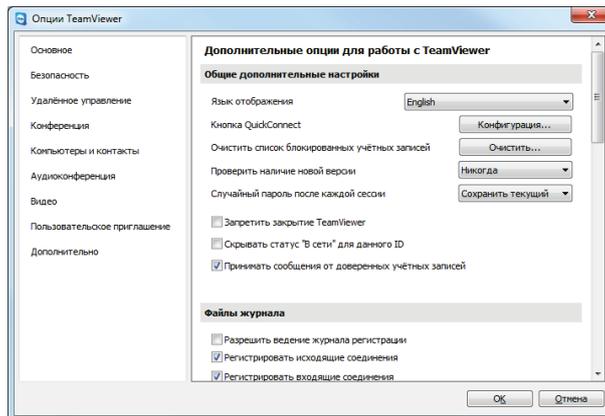
Опции	Описание
Шаблон	В выпадающем списке выберите стандартный текст приглашения к удаленному управлению или к участию в конференции.
Тема	Введите тему, которая будет использоваться в электронном приглашении.
Текст приглашения	Настройте текст шаблона для своего приглашения. Для просмотра приглашения перед отправкой нажмите кнопку Тестовое приглашение . Электронное сообщение откроется в почтовой программе по умолчанию. Электронное сообщение можно отправить прямо из этого приложения. Для восстановления текста шаблона по умолчанию нажмите кнопку Сброс .

Примечание: в тексте шаблона имеются заполнители. При необходимости их можно заменить собственным текстом.

Примечание: TeamViewer может создать электронное приглашение, только если на компьютере настроена почтовая программа по умолчанию.



13.9 Раздел «Дополнительно»



В разделе **Дополнительно** можно задать дополнительные настройки TeamViewer. Для этого нажмите кнопку **Показать дополнительные настройки**.

В разделе **Дополнительно** находятся дополнительные опции.

Общие дополнительные настройки

Язык отображения Выберите язык отображения TeamViewer. Чтобы новая настройка языка вступила в силу, необходимо перезапустить TeamViewer.

Кнопка QuickConnect Чтобы открыть диалоговое окно **Конфигурация QuickConnect**, нажмите кнопку **Конфигурация...** (это диалоговое окно рассматривается в конце данного раздела).

Очистить список заблокированных учетных записей Здесь вы можете разблокировать любые учетные записи TeamViewer, заблокированные во время чата. Чтобы разблокировать все учетные записи сразу, нажмите кнопку **Очистить....**

Проверять наличие новой версии В выпадающем списке выберите интервал, по истечении которого TeamViewer будет автоматически проводить поиск обновлений.

Доступны следующие интервалы:

- **Еженедельно**
- **Ежемесячно**
- **Никогда**



Общие дополнительные настройки

Случайный пароль после каждой сессии	<p>В выпадающем списке выберите, будет ли TeamViewer генерировать новый случайный пароль для входящих соединений.</p> <p>Доступны следующие опции:</p> <ul style="list-style-type: none">– Сохранить текущий: новый пароль не будет генерироваться, пока не будет перезапущено приложение TeamViewer.– Создать новый: TeamViewer генерирует новый пароль после завершения каждого сеанса.– Деактивировать: случайный пароль генерируется только один раз.– Показывать подтверждение: после каждого сеанса TeamViewer спрашивает, следует ли создать новый пароль.
---	--

Запретить закрытие TeamViewer	<p>Если эта опция активирована, TeamViewer невозможно закрыть. Это полезно в таких ситуациях, когда вы, как администратор, хотите обеспечить постоянную доступность компьютера.</p>
--------------------------------------	---

Скрывать статус «В сети» для данного ID	<p>Если эта опция активирована, ваш TeamViewer ID (компьютер) не будет отображаться как «В сети» ни в одном списке «Компьютеры и контакты».</p>
--	---

Принимать сообщения от знакомых учетных записей	<p>Если эта опция активирована, то принимаются или показываются сообщения чата только от учетных записей, к которым вы подключались ранее.</p>
--	--

Автоматически сворачивать локальную панель TeamViewer	<p>Если эта опция активирована, то панель TeamViewer автоматически сворачивается во время входящего сеанса удаленного управления через две секунды.</p>
--	---

Файлы журнала

Разрешить ведение журнала регистрации	<p>Если опция активирована, то TeamViewer записывает все события и ошибки в файл журнала.</p>
--	---

Регистрировать исходящие соединения	<p>Если опция активирована, то TeamViewer записывает информацию обо всех исходящих соединениях в файл журнала. Эту опцию необходимо включить, если вы используете TeamViewer Manager.</p>
--	---

Регистрировать входящие соединения	<p>Если опция активирована, то TeamViewer записывает информацию обо все входящих соединениях в файл журнала.</p>
---	--



Дополнительные настройки для подключения к этому компьютеру

Управление доступом	<p>Укажите, какой тип доступа к вашему компьютеру предоставляется партнеру:</p> <ul style="list-style-type: none">– Полный доступ– Подтвердить все– Просмотр и показ– Пользовательские настройки– Запретить входящие сеансы удаленного управления <p>Для получения дополнительной информации см. раздел 10.1, с. 45.</p>
----------------------------	--

Полный доступ при подключении партнера к экрану входа в Windows	<p>Если эта опция активирована, то партнеры, подключенные к экрану входа в Windows, получают полный доступ к вашему компьютеру.</p>
--	---

Дополнительные настройки для подключения к другим компьютерам

Отображать черный экран, если отключены средства ввода партнера	<p>Если эта опция активирована, то экран удаленного компьютера автоматически отключается при отключении средств ввода партнера.</p>
--	---

Временно сохранять пароли соединения	<p>Если эта опция активирована, то, пока приложение TeamViewer не будет закрыто, по умолчанию пароли сохраняются, позволяя немедленно переподключаться.</p>
---	---

Игнорировать альфа-канал на данном компьютере	<p>Если эта опция активирована, окна удаленного компьютера не будут передаваться полупрозрачными.</p>
--	---

Синхронизация буфера обмена	<p>Если эта опция активирована, то любой скопированный в буфер обмена текст будет доступен партнеру.</p>
------------------------------------	--

Управление доступом	<p>Задайте тип доступа, предоставляемый на компьютере партнера:</p> <ul style="list-style-type: none">– Полный доступ– Подтвердить все– Просмотр и показ– Пользовательские настройки– Запретить исходящие сеансы удаленного управления <p>Для получения дополнительной информации см. раздел 10.1, с. 45.</p>
----------------------------	---



Дополнительные настройки для конференций

Управление доступом	<p>Укажите, какими правами по умолчанию будут обладать участники конференции:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Полный доступ – Просмотр и показ – Пользовательские настройки – Запретить конференции <p>Для получения дополнительной информации см. «Руководство пользователя TeamViewer 7 — конференции».</p>
----------------------------	--

Дополнительные настройки сети

Включить оптимизацию производительности DirectIn	<p>Если эта опция активирована, TeamViewer не изменит настройки, пытаясь установить максимально быстрое соединение (см. «Проверка TeamViewer DirectIn»).</p>
Проверка TeamViewer DirectIn	<p>Нажмите кнопку Проверить..., чтобы открыть диалоговое окно, в котором можно проверить внешнюю доступность TeamViewer. Порты DirectIn 80 и 5938 не требуют обязательного открытия. Однако если они открыты, TeamViewer может использовать их для установления еще более быстрого соединения.</p>
Сервер TeamViewer	<p>Чтобы открыть диалоговое окно Сервер TeamViewer, нажмите Конфигурация... В этом диалоговом окне можно указать постоянный сервер.</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Предостережение: укажите сервер, только если об этом попросили специалисты технической поддержки TeamViewer.</p> </div>
Установить драйвер VPN	<p>Чтобы установить драйвер VPN, нажмите кнопку Установить.... Драйвер VPN необходим для соединения TeamViewer в режиме виртуальной частной сети VPN. Эта же кнопка используется для удаления драйвера VPN.</p>
Установить драйвер монитора	<p>Чтобы установить драйвер монитора TeamViewer, нажмите кнопку Установить.... Установка драйвера монитора рекомендуется, чтобы гарантировать появление черного экрана при активации опции Показывать черный экран (см. раздел 4.1, с. 12).</p>
Использовать UDP (рекомендуется)	<p>Если эта опция активирована, то TeamViewer пытается установить быстрое соединение UDP.</p>
Не используйте входящие порты 80 и 443 (рекомендуется только для веб-серверов)	<p>Если эта опция активирована, то TeamViewer не подключается к портам 80 и 443. Отключайте эту опцию, только если указанные порты заняты другими службами (например, на веб-сервере).</p>



Опции TeamViewer

Для изменений на этом компьютере требуются права администратора

Если эта опция активирована, то опции TeamViewer могут изменять только пользователи Windows с правами администратора.

Каталог для записи конференции

Если активирована опция **Автоматическая запись**, как рассмотрено в [разделе 13.3, с. 71](#), то вы можете указать каталог, в который будут сохраняться записанные сеансы.

Защитить опции паролем

Для защиты опций TeamViewer паролем введите в поле пользовательский пароль. После этого изменение настроек возможно только после ввода заданного пароля.

Экспортировать опции в файл *.reg

TeamViewer позволяет сохранять настройки в файл реестра. Это позволяет легко переносить их на другие установки TeamViewer. Чтобы экспортировать опции в файл *.reg, нажмите кнопку **Экспорт...**

Импортировать все опции из файла *.reg

Чтобы импортировать сохраненные опции TeamViewer, нажмите кнопку **Импорт...**

Примечание: не выполняйте импорт экспортированных ранее настроек двойным щелчком по файлу *.reg. На 64-битных системах это может привести к ошибкам.

Запретить интеграцию удаленного перетаскивания объектов

Если эта опция активирована, то функции перетаскивания полностью отключены. В этом случае передача файлов перетаскиванием невозможна.

Диалоговое окно «Конфигурация QuickConnect»

В этом диалоговом окне можно задать различные настройки кнопки QuickConnect. Эта кнопка используется для демонстрации приложений. Для получения дополнительной информации см. «Руководство пользователя TeamViewer 7 — конференции».